

Les agents municipaux du site Velten (Chutes Lavie, Marseille)

Vision de l'aménagement et des usages du site

Mai 2024

CONTEXTE

- Un site municipal aux Chutes Lavie riche en équipements: deux Centres Municipaux d'Animation, une Maison des Sports, une Salle polyvalente; des terrains de sport (tennis, foot, boules) et un jardin pédagogique aménagé en 2022
- Une administration locale ancrée dans le quartier et sur le site – en cours de transformation avec l'élection d'une nouvelle coalition à la tête de la mairie en 2020.

Que pensent les agents municipaux de l'usage du site Velten-Chutes Lavie, et comment y contribuent-ils par leurs activités?

Comment perçoivent-ils l'évolution du site, comment vivent-ils ses changements ?

1 – Un site aux équipements publics multiples, mais fragmenté



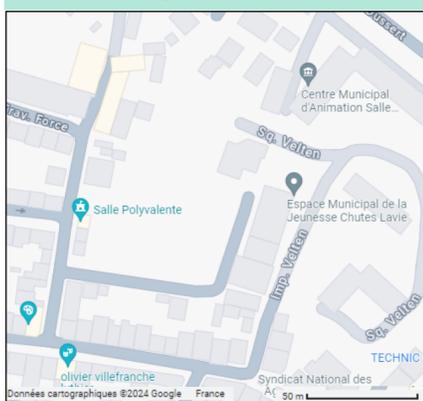
Quatre équipements municipaux sur un même site

- Le Centre Municipal d'Animation Chutes Lavie, doublé d'un centre aéré (ACM Accueil Collectif Mineurs) accueillant les 6-13 ans;
- Le Centre Municipal d'Animation Velten, doublé d'un deuxième centre aéré accueillant les 2-6 ans;
- La Maison des Sports et Salle polyvalente, qui accueillent les associations et clubs sportifs, et les activités diverses;
- Des équipements sportifs: deux terrains de tennis, un terrain de foot-basket, six terrains de boules;
- Et un jardin pédagogique, ouvert depuis septembre 2022, animé par une association pour le compte de la mairie du 4-5: le Paysan Urbain.

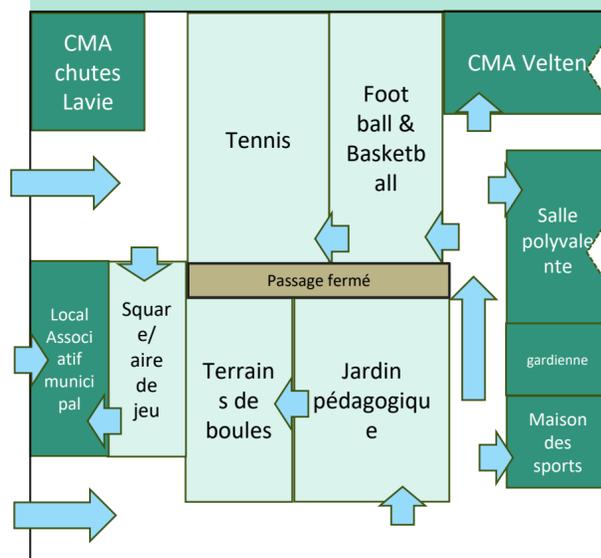
Un espace cloisonné

Même googlemap s'y perd!

La maison hébergeant les associations est devenue « salle polyvalente », la salle polyvalente est désignée comme le « CMA Chutes Lavie », le CMA Velten est sorti du site et a migré vers le square Velten...



Cartographie pratique du site – activités et circulations

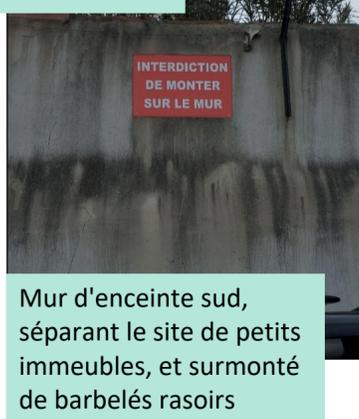
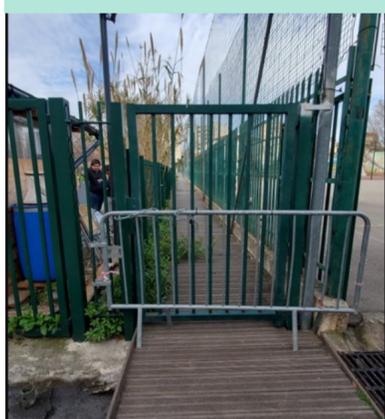


« On a mis du temps à se repérer sur le site Velten, et à comprendre son organisation, dans la forêt des sigles (CMA / ACM), des institutions. La cartographie était soit inexistante (aucune carte à l'entrée du site n'indique les directions), soit carrément trompeuse (Googlemap). »

Extrait de carnet de terrain, Bénit-Gbaffou, février 2024

- Les deux seuls accès au site se font par le Bld Anatole France, à l'ouest: le site n'est donc pas traversant, ni par les voitures ni par les piétons - c'est un cul-de-sac.
- On retrouve la trace d'anciens accès à l'est, qui ont été condamnés, depuis l'impasse Velten
- A l'intérieur du site, d'autres barrières limitent les circulations. On accède ainsi au terrain de boule par le jardin pédagogique. Au square et à l'aire de jeu : uniquement en empruntant l'entrée du CMA Chutes Lavie.
- Le passage direct du CMA Velten (est) au CMA Chutes Lavie (est), clôturé de grilles, a été fermé car les planches qui le jalonnent sont abîmées.

Portail cadenassé du passage reliant le CMA des Chutes Lavie au jardin et à la Maison des sports. La grille se double ici d'une barrière de chantier, car l'allée en bois est abîmée et donc interdite d'accès



Mur d'enceinte sud, séparant le site de petits immeubles, et surmonté de barbelés rasoirs

Pas de planning commun

« Avant, on gérait tout ici, y compris, les locations de salle, la salle polyvalente. Après, ils ont départagé, ils ont fait la maison des sports et ils lui ont donné la gestion des activités sportives... Donc du coup, nous le mercredi, on n'utilise pas trop les terrains [de sport], parce que Ludo et Marion en bas s'en servent pour les activités. Après, aux vacances scolaires, on se partage, des fois ils font qu'une semaine, nous on fait la deuxième, on s'arrange. »

Que s'est-il donc passé dans sur ce site ?

Les agents municipaux du site Velten (Chutes Lavie, Marseille) Vision de l'aménagement et des usages du site

Mai 2024

2 – Comprendre le cloisonnement du site par son histoire – récits d'agents de terrain

Un terrain de foot aménagé, clôturé, puis supprimé

Evolution du site Velten

Août 2007 – terrain vague



Juin 2008 – terrain de foot



Août 2013 – un jardin



Juillet 2018 – Jardin potager



Bruynooghe J, Rebah L, Choukri S, 2024 D'après Google earth

« Au début, il y avait un terrain vague, avec des graviers, deux cages de foot, et on faisait toutes les animations sportives sur ce terrain là. Le maire, il a voulu faire plaisir à la population et faire un terrain de foot synthétique. Du coup, super terrain ! Nous, on était contents, les animateurs. Après, ça attiré tellement de monde... Le gardien a pétié les plombs, c'était du non-stop. Avec les gens qui habitent autour qui se plaignaient, c'était du non-stop aussi, il n'en pouvait plus. Il a vécu le barbecue à deux heures du matin et compagnie. Tous les jeunes qui se déplaçaient et qui n'en avaient rien à faire, de lui... Après, comme on a fermé le terrain, les jeunes ils se sont dit « ah ouais, vous fermez ? ben nous, on va tout casser », et ils étaient tout le temps en train de passer par-dessus, ils cassaient le grillage pour pas faire le tour, ils faisaient barbec le soir, bref carnage! Le maire a dit, 'bon alors on va l'enlever, le terrain».

(agent municipal)

Des difficultés qui demeurent...

« Quand je suis arrivée ici, c'était très difficile. Le soir, lorsque les agents parlaient, c'était un lieu de réunion pour les cités. C'était souvent le bordel, ça a été très dur pour moi, il y avait beaucoup d'agressivité. Et je voulais vraiment remettre un cadre agréable. Parce que j'ai eu des jeunes qui fumaient le shit à côté des enfants » (agent municipal)

Mais un site municipal sous utilisé : des mamies debout et des jeunes qui marronnent

« J'ai déjà ouvert le terrain de foot le week-end, à des jeunes, mais je le referai plus. Ils étaient en train d'escalader, et pour ne pas qu'ils se blessent je leur ai ouvert. Mais il n'y a pas de respect derrière : quand il a fallu que je ferme et que je leur ai demandé de partir, ils m'ont répondu "ah non, on reste". Non, mais faut qu'ils comprennent que c'est un site municipal avec des horaires d'ouverture et de fermeture, hein! » (agent municipal)

« Avant on avait un barbecue à l'extérieur qui était en béton. Les jeunes ont escaladé, ils ont cassé le barbecue. Au final, ben, on a tout cassé pour pas qu'ils reviennent. » (agent municipal)

« A un moment donné, le parc qui est devant le CMA Chutes Lavie, avec les jeux d'enfants, c'était ouvert au public. Du coup maintenant, les gens marronnent. Alors oui, il y avait des gens qui zoniaient. Mais en journée tout au moins, il faudrait que les mamies puissent s'asseoir avec les enfants pour jouer là... » (agent municipal)

Les besoins pour ouvrir le site : du personnel ou des assos

« Mon fils, il était animateur sportif. Il avait demandé à s'occuper d'une équipe de foot. Il venait le week-end, il ouvrait le terrain de tennis aussi. Ça permettait d'ouvrir le week-end dans un cadre sécurisé. **Parce qu'on a besoin de quelqu'un sur le site, si on veut l'ouvrir.** De chez moi je vois le centre, je voyais des jeunes, parfois très petits, hein, escalader. Mais c'est tellement rare, des espaces comme ça dans un quartier. **On est privilégiés de l'avoir! Il faut que ça vive!** » (membre de l'ADIL, association hébergée sur le site)

« La fréquentation a baissé depuis 2020, mais c'est surtout à cause du manque de personnel. Alors, développer les activités, ouvrir le week-end? **Il faut trouver du personnel, et qui aurait envie de bosser le week-end. Ou des associations.** » (agent municipal)

« **Et qui c'est qui surveillerait le week-end ?** Vous comprenez que c'est pas possible » (agent municipal)

« **Oui c'est dommage** que ça soit fermé le week-end. Mais si une ouverture était d'actualité, moi je serais contre. Je devrais enlever les seringues qui traînent, la pisse, le caca et les couches... » (agent municipal)

Les agents municipaux du site Velten (Chutes Lavie, Marseille) Vision de l'aménagement et des usages du site

Mai 2024

3 – La difficulté du changement, vue par les agents

Sous-effectifs et défis de recrutement

Structure	Nombre d'agents (2024)
CMA Chutes Lavie	2 titulaires, 1 technicien (+ animateurs contractuels)
CMA Velten	2 titulaires (1 en arrêt)
Maison des Sports- Salle Polyvalente	2 titulaires, 1 technicien (clubs et associations proposent des activités)
Conciergerie	1 gardienne
Jardin pédagogique	3-4 animateurs paysans urbains

Un changement de priorité de la mairie : les enfants au cœur de l'activité, au détriment des seniors ?

« Tous les agents sont partis à droite à gauche, à la retraite, en mi-temps thérapeutique, bref. Donc il y a un énorme manque de personnel. »

« Les seniors, il y en a une dizaine qui vient régulièrement. Beaucoup moins qu'avant. D'abord il y en a beaucoup qui sont décédés pendant le COVID. Et puis, avant on était 4 ou 5 agents, maintenant on est deux. Comme on a déjà beaucoup de travail avec les enfants, on ne peut pas organiser en plus les seniors. »

« Après le COVID, on a toujours le même nombre d'enfants, il y a même une augmentation de la demande, on n'arrive pas à accueillir toutes les familles. On tourne autour d'une cinquantaine d'enfants »

Liens social des seniors en CMA : au-delà du loto ?

Le vieux, les jeunes, les grands, les petits : faire du lien sur un site cloisonné

Annonce d'un loto organisé par une association, affichée sur le portail du CMA Velten
© Bénit-Gbaffou, 09/04/2024



Pas d'espace de rencontre pour des liens intergénérationnels

13H50

- Rassemblement d'un groupe d'une quinzaine de seniors, arrivant à pied et en voiture (ils discutent et attendent à l'entrée de l'impasse)
- Arrivée d'une classe de collège qui se dirige vers la Maison des sports

13H55

- Arrivée d'une deuxième classe de collège, plus âgée, qui vient s'installer sur le terrain de basket (Ludovic donne les clés au professeur)

14H00

- Arrivée d'une classe de primaire au jardin, reçus par les Paysans Urbains

14H10

- Le groupe de seniors passe par le jardin pour aller sur les terrains de boules

« Il y a l'ADIL, ils font encore des choses, malgré les difficultés de budget – le carnaval, le loto, les videgreniers... Tout ce qui rentre, elle l'utilise pour organiser une animation pour les gens du quartier: les familles, les enfants, les seniors. Elle fait venir des musiciens pour la fête de la musique, aussi. Les gens qui ne peuvent pas se payer une sortie en centre-ville, ils viennent ici, ils passent un bon moment avec les moyens du bord. » (agent municipal)

Carnaval organisé par ADIL au CMA Chutes Lavie.



© Younsi, 06/07/2024.

« Il y a moins de seniors maintenant, comme on n'a plus le droit de faire le loto. Bon, heureusement qu'il y a les asso, pour les lotos dans le quartier. Nous, on les accueille pour les cartes, les boules, le tricot, un peu de cuisine... » (agent)

Observation de terrain, un lundi d'avril 2024, par Jan Blondel

Surmonter la distance agents-élus, transformer les pratiques et s'adapter aux contextes: vision d'agents

Incompréhensions mutuelles

« Un château gonflable, d'accord c'est pas original... mais les enfants adorent »

« Parfois les élus sont un peu 'hors sol', c'est pour ça que des fois, entre eux et nous, il y a un peu la foudre ... »

(agents)

Pas assez bien?

« On a proposé de mettre en place des activités autour de la musique et du chant, pour ne pas faire ce qui se fait déjà autour (le sport). On a un piano là-bas qu'on pourrait accorder, des guitares, y a des cours de musique ici... ça aurait pu être bien, mais ça n'a pas été assez bien. »

(agent municipal)

Des initiatives en lien avec les projets de la mairie, ça peut marcher

« Cette année, pour le mois des droits de la femme, on a surfé sur la ligne directrice proposée par la mairie, Femmes Droits sur Mars. Avec l'équipe de la Maison des Sports, on s'est dit, 'on va sortir un peu de notre zone de confort', et on a proposé une expo sur les femmes sportives.

On s'est aidés de Wikipedia, on a fait des portraits et une chronologie, on l'a proposée à notre hiérarchie et aux élus. Ça a bien marché, on a fait l'expo ici, on a reçu plein de classes, il y a même un enseignant qui s'en est servi comme support de cours! » (agent municipal)

- Arrivée de la nouvelle équipe municipale: méfiance mutuelle entre agents et élus qu'il faut apprendre à surmonter
- Contexte structurel: pénurie de personnel pour les Centres Municipaux d'Animation
- Après des décennies de fonctionnement habituel, parfois informel, nécessaire remise en place de règles et de cadrages : une adaptation difficile
- Soif de changement portée par les élus: perçue comme décalée par rapport aux réalités de terrain
- Des attentes de la part des élus parfois mal comprises par les agents
- Partir des initiatives et appétits des agents pour contribuer aux nouveaux objectifs?

Les agents municipaux du site Velten (Chutes Lavie, Marseille) Vision de l'aménagement et des usages du site

Mai 2024

4 – Le jardin, opportunité de renouveau ?

Un manque de disponibilité des agents en place, et d'intérêt pour le jardin

« En fait, c'est bien le jardin, on est content pour les enfants, ça se passe bien. On envoie les enfants volontiers, on les motive, mais nous, on n'y met pas les pieds. On n'a pas du tout la main verte. Y a des gens passionnés par ça, mais nous, c'est pas notre monde, sincèrement » (agent)

« Moi on m'a proposé de faire une formation [pour le jardin], j'ai dit non; je ne m'intéresse pas à ça. Du coup, ils ont embauché quelqu'un, à la mairie, pour qui c'est son truc, sa vocation. »

« Nous ce qu'on aimerait dire, c'est qu'on peut pas imaginer toute la charge de travail qu'on a. Vu le manque de personnel et ce qu'il y a déjà à faire, on peut pas. Si c'est pour le faire mal, autant ne pas le faire »



© Bénit-Gbaffou, février 2023

« C'est pas que les agents n'y adhèrent pas, parce qu'en fait ils trouvent ça super chouette pour les enfants. Mais je ne suis pas sûre qu'ils y voit autre chose qu'une activités sympa de jardinage. Alors que [...] **le jardin est central, il pourrait aussi servir à faire du lien entre les équipes des structures qui l'entourent.** Les élus n'ont peut-être pas eu le temps d'accompagner la démarche ? Peut-être que l'arrivée de l'animateur jardin amènera une nouvelle dynamique. »

Trois nouveaux recrutements pour répondre au déficit de personnel et de compétences spécialisés

« Le nouvel animateur, il va prendre le relais du Paysan Urbain. C'est pas facile parce qu'ils ont mis la barre très, très haut, ils n'ont pas juste planté trois trucs. Il suffit pas d'être passionné, il faut aussi être formé ».
(agent)

« On avait envisagé qu'en binôme avec l'animateur jardin qu'on vient de recruter, il y aurait un agent titulaire détaché ici en plus. Cet agent, elle était volontaire, elle a des compétences là-dedans, et aussi de vraies compétences pédagogiques, sur la transmission avec les enfants et avec les seniors. Bon... elle est en arrêt depuis un moment ».
(agent)

Le jardin – un beau moyen de créer du lien social en quartier populaire

L'expérience de Julie Dol à Aubagne

« Le jardin, comme d'autres projets, c'est un moyen. C'est un vecteur de lien social, notamment l'intergénérationnel, **entre les anciens qui ont connu les lieux bien avant qu'ils soient urbanisés, et des jeunes qui n'ont connu que le béton.**

C'est le travail de l'animateur de faire ce lien, et le jardin c'est un des plus beaux moyens pour le faire. C'est beau, parce que, comment dire? Prendre soin de sa plante, c'est **réparer quelque chose: et quand on est dans des quartiers où il y a des difficultés, c'est des choses qui font du bien**, qui sont valorisantes.

Le noyau dur d'un jardin, c'est souvent des personnes âgées, parce qu'elles sont disponibles, elles ont du temps, parce que ça leur plaît. Comment on va rattacher d'autres tranches d'âge, en travaillant avec l'école, en travaillant avec le Centre de loisirs?... Le travail des animateurs qui tiennent la structure, c'est ça.

Nous sur Aubagne, on avait un dispositif qui s'appelle « Foot Pieds d'Immeuble ». Les animateurs des différentes maisons de quartier constituent des groupes de jeunes (12 -16), **la tranche d'âge qui traîne, là où il n'y a plus le centre de loisirs et en même temps on travaille pas encore.** Et donc ils montent une équipe de foot dans chaque quartier pour jouer tous les mercre

Et **quand c'est sur le jardin, les papys et mamies sont là. Et donc, du coup, ça crée du lien**, et comme c'est des jeunes du quartier, la fois d'après, ils vont y aller plus facilement. Du travail d'animateurs, quoi. »

« **L'avantage du jardin pour le centre de loisirs c'est d'avoir un support intéressant pour créer du lien avec les familles:** qu'on ne soit pas simplement un moyen de garde.

Parce que l'objectif c'est ça: plus on crée du lien avec les familles, mieux l'enfant est accueilli et mieux on peut percevoir en tant que service public les besoins des familles »

(Julie Dol, responsable des centres aérés, recrutée fin 2023 (mais sur le départ), et qui a travaillé longtemps en maison de quartier à Aubagne (jardins partagés, composts citoyens)

Ouvrir le site (bis) ?

« **On pourrait imaginer une ouverture contrôlée du jardin:** avec un système d'adhésion d'un certain nombre de familles, ou de personnes, extérieures au centre. Avec des heures et des jours prédéfinis, pour que les portails ne restent pas ouverts n'importe quand. C'est jouable, un compromis comme ça.

Moi, toutes les expériences que j'ai pu vivre autour du jardin, que ce soit professionnel ou personnel, à chaque fois, **le jardin est devenu un cœur de vie de quartier.** »
(Julie).