



**Les travailleurs dans le Parc Longchamp : portraits en pratiques**  
**Les gérants des buvettes**

**Stand Josué JEUDY, Elise PLANAT-BARBIER, Anastasia QUIERTANT**

**Encadrés par Sylvie Ayimpam, Module "Formation à la recherche appliquée"**  
**Master 1 en Anthropologie, AMU 2023**

# Portraits des travailleurs dans le Parc Longchamp : les gérants des buvettes

## Plan de présentation

1. Questions de recherche
2. Méthodologie de l'enquête
3. Les portraits
  - Pascale: gérante de la buvette du Plateau
  - Jean-Luc: gérant de la buvette de l'ancien zoo
4. Analyse comparative Plateau/Ancien Zoo
5. Le point de vue des acteurs locaux
6. Perspectives et synthèse



# 1. Questions de recherche

Qui sont les personnes qui travaillent dans le Parc ?

Quelle est leur mémoire, leur expérience des usages du Parc à travers le temps ?

Comment les usagers perçoivent-ils leurs services dans le Parc ?

# 2. Méthodologie

## Notre enquête ethnographique

- Du 11 octobre au 3 décembre 2023
- 11 visites sur le terrain
- Les mercredis (14h à 18h) et les dimanches (10h à 14h)

Jours d'affluence des familles: jours d'importantes activités buvettes et attractions

- Tableau synthèse des descentes sur le terrain

Octobre	Novembre	Décembre
11/10/2023	01/11/2023	02/12/2023
18/10/2023	02/11/2023	03/12/2023
	05/11/2023	
	08/11/2023	
	12/11/2023	
	22/11/2023	
	26/11/2023	
<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>

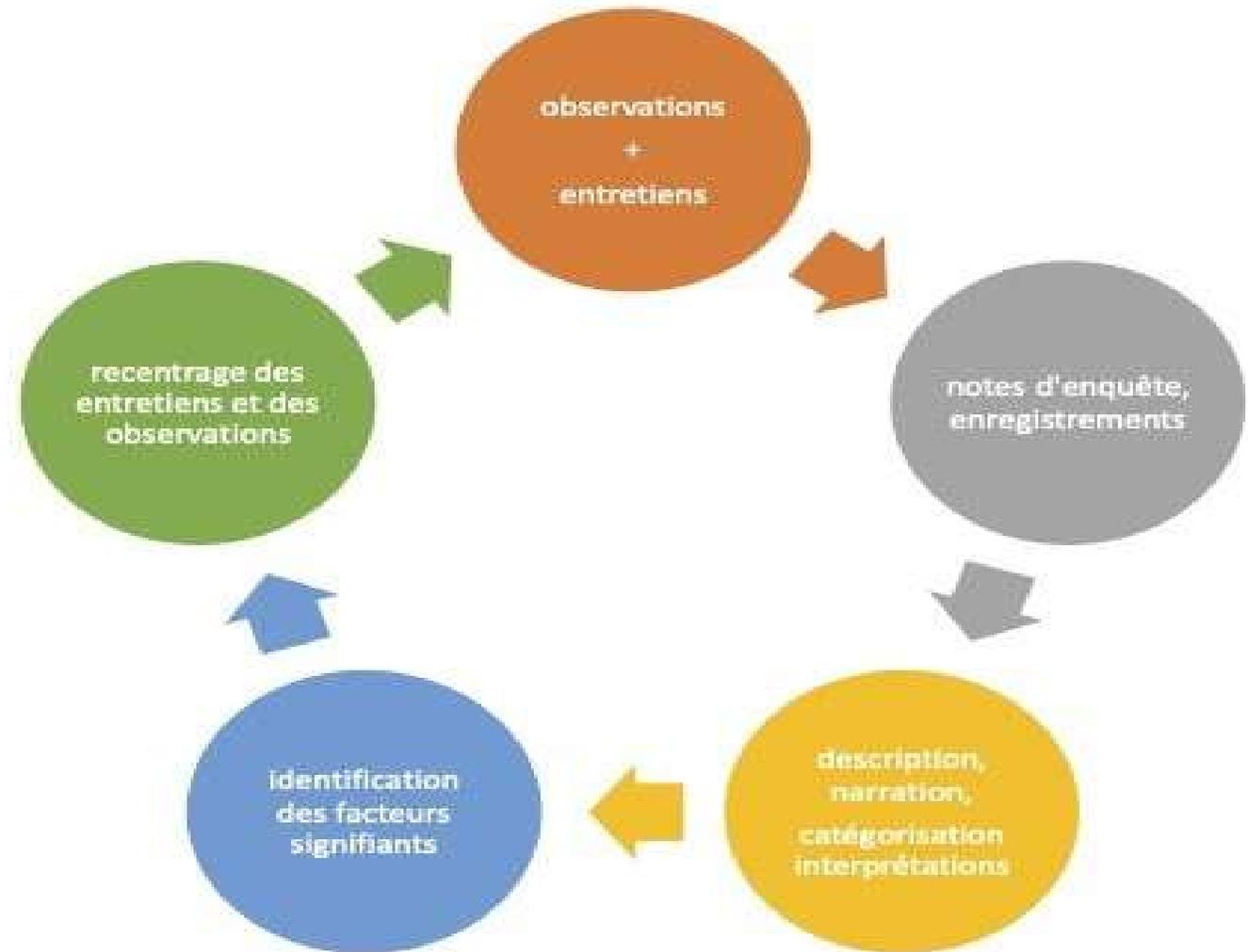
# 2. Méthodologie

## Observations dans la durée

- 11 semaines: la récurrence de nos passages et la durée d'observation dans les buvettes et les attractions
- Être au plus près de la réalité professionnelle des personnes étudiées
- Observer à des moments différents: les scènes et les interactions du quotidien dans ces lieux
- Usage régulier d'un mode de communication familier : la conversation pour collecter des données

## Un processus itératif

- Une enquête non linéaire, avec des allers et retours
- Les 11 semaines d'enquête n'ont pas été constituées uniquement de collecte des données
- Elles étaient ponctuées des débriefings et des discussions au sein de l'équipe de recherche
- L'objectif: échanger autour de l'enquête, de son évolution, des ajustements et réajustements nécessaires



# 3. Portrait: Pascale et la buvette du Plateau



## Pascale et le Parc: une affaire de famille

- Elle a commencé son activité en 1988
- Elle a pris la suite de ses grands- parents maternels ayant acheté l'affaire en 1978

*« Je suis chez elle là » (en parlant de sa grand-mère) « une femme qui était en avance sur son temps » « ils ont acheté cette buvette [...] moi je suis toujours venue » « Quand mes grands-parents ont acheté j'avais 14 ans. »*

- **45 ans** de sa vie dans le Parc et **35 ans** d'exercice comme gérante de la buvette

*« J'ai connu ce métier jeune et puis en avançant dans les études je me suis dit qu'est-ce que je vais faire ? C'était un métier où l'on côtoyait les familles »*

*« beaucoup d'enfants qui ont grandi dans le parc que je revoie maintenant avec des poussettes »*

*« Moi c'est ce que je veux faire, finalement c'est le métier que je veux faire. »*

# 3. Portrait: Pascale et la buvette du Plateau

## Le regard de Pascale sur le Parc



- **Un lieu familial très agréable:** les enfants grandissent dans le parc, les familles viennent s'y détendre.  
*« J'ai vu des générations d'enfants grandir dans le Parc, puis venir avec leurs enfants à leur tour. J'ai vu le passage des mamans accompagnant leurs enfants, aux tatas les accompagnant depuis une vingtaine d'années ».*
- **Une réduction des activités d'animation:**  
*« Le zoo a fermé en 1988, les poneys ont été enlevés en 2021, plus de marionnettes au kiosque, plus de locations de vélo; il n'y a plus plus de nouvelles activités proposées » .*
- **Un lieu qui se dégrade:** dégradation de l'état du Parc à travers les années (pelouse peu entretenue, toilettes dégradées )  
*« J'ai honte d'indiquer aux gens où sont les toilettes... »*



### **3. Portrait: Jean-Luc et la buvette de l'ancien zoo**

**Il travaille au parc depuis 1996 : 27 ans de vie**

- « Cette buvette était semi-fermée, elle était une dépendance de la buvette du haut, celle de Pascale. La mairie avait décidé d'animer cette partie du Parc. Connaissant Pascale et ses grands-parents, ils m'avaient demandé si je voulais obtenir cette buvette. J'ai dit oui. »*
- « La ville a décidé en 1999 de séparer les deux buvettes. Pascale n'était pas intéressée. C'est comme cela que j'ai eu la concession ».*

# 3. Portrait: Jean-Luc et la buvette de l'ancien zoo

## Regard de Jean-Luc sur le Parc

- **Partie du Parc appréciée par les familles et les jeunes:** un côté famille avec les attractions: karting, manège, poney
- **Le parc a changé avec l'ouverture du parking (1999-2000):** Il y a eu plus d'affluence, possibilité de venir en voiture
- **Peu d'activités :** Quelques animations mais pas autant que sur le plateau – regret de n'être pas associé aux événements municipaux
- **Un lieu de rencontre, fréquenté par des habitués de de l'ancien zoo:** y trouvent un lieu accueillant dans lequel on se sent à l'aise



## 4. Analyse comparative des deux buvettes

	Plateau	Ancien Zoo
Ancienneté du gérant	45 ans	27 ans
Type de clientèle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clientèle de classes moyennes surtout, venant des quartiers plus aisés au Sud du Parc</li> <li>Fréquentée par les sportifs du Plateau, par les parents des enfants au manège du plateau</li> <li>Touristes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clientèle plus populaire, venant des quartiers au Nord du Parc</li> <li>Fréquentée par les parents des enfants au manège et au karting</li> </ul> <p><i>« Il y a une population plus populaire de ce côté, je pense, des plus grandes familles, avec moins de revenus. Les usagers restent mélangés, mais il y a une tendance plus populaire et plus ouvrière »</i></p>
Situation géographique des buvettes	La buvette du plateau est plus centrale, et plus fréquentée par les visiteurs des musées et du Palais	La buvette de l'ancien zoo est plus excentrée, et peu fréquentée par les visiteurs des musées et du Palais
Bénéfices du tramway et du tourisme	Bénéficie bien de l'arrivée du tramway et du retour des touristes <i>« On a vu d'autres gens et on a depuis des visites beaucoup plus touristiques, des gens qui viennent voir le palais Longchamp ».</i>	Bénéficie faiblement de l'arrivée du tramway et du retour des touristes <i>« On n'est indiqués sur aucune carte »</i> <i>« Quand il y a des événements municipaux, on n'est jamais associés, pour offrir des collations par exemple »</i>
Situation sécuritaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>peu d'incivilités</li> <li>Pas de cambriolages / Vandalismes / Peu traversé par les chiens</li> </ul> <p><i>« On ne peut pas dire qu'il y ait vraiment un climat d'insécurité »</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expériences d'incivilités / régulation de conflits</li> <li>Quelques cambriolages / Vandalismes</li> <li>Zone très traversée par les chiens</li> </ul>
Rapport à la clientèle	Une clientèle très hétérogène : résidents et touristes	Un rapport personnel à une clientèle d'habitues <i>« Y a une clientèle fidèle » ; « Je participe à la vie des gens » ; « Ici je n'ai pas beaucoup de touriste »</i>

# 5. Le point de vue des acteurs locaux: synthèse

## Besoin de réaménagement du Parc:

- Fortement favorable à la réhabilitation des zones et des infrastructures dégradées

## Questions de communication :

- Problème de communication avec la mairie: sentiment d'être face à un mur
- Problème de signalisation : buvette de l'ancien zoo non présente sur les plans du parc
- Manque d'une personne référente à la mairie pour l'ensemble du Parc

## Questions d'insécurité et d'incivilités

- Peu de présence des gardiens pour dissuader les incivilités
- Incivilités et importance de la délinquance il y a une dizaine d'années dans l'ancien zoo qui influence encore sa fréquentation
- Exhibitionnistes au Plateau et l'ancien zoo
- Problème d'éclairage la nuit: des lampadaires supprimés, ampoules non remplacées.

**Pascale :** « *Pour faire vivre un espace public il faut attirer, nous on le fait avec notre métier* ».



# 6. Perspectives

## Perspectives:

- La question de l'appel d'offre est une grande préoccupation
- Souhait: que cela se fasse avant la fin de leur contrat

## Synthèse pour les gérants des buvettes

- **L'importance du lien social** : fort attachement des gérants au lieu de travail (le Parc)
- **Un rapport lointain aux autorités institutionnelles** : Un écart entre les pratiques locales ancrées dans le temps, et les perspectives de réaménagement du Parc par les autorités urbaines
- **Des mémoires vivantes du parc**: revendication d'une présence historique dans le Parc; un discours nostalgique par rapport au passé d'un parc perçu comme mieux animé
- **Fonction d'animation et de régulation du parc**: Les gérants des buvettes assurent une présence rassurante très appréciée par les familles. Ils pallient à la faible présence des gardiens.