

# Les commerçants, le sans-abrisme et le quartier Conception-Baille 1/4

Quels facteurs expliquent les perceptions des sans-abri par les commerçants du quartier?

Mai 2023

## Contexte

L'ouverture des Bains-Douches Crillon (sept 2021) a suscité une forte opposition locale, que beaucoup ont attribuée aux commerçants du quartier. Cette étude cherche à étudier les perceptions qu'ont les commerçants du sans-abrisme dans le quartier, et comprendre ce qui explique ces perceptions et leurs variations, dans le contexte plus large des transformations du quartier.

## Méthodologie

- 4 visites de terrain (février-avril 2023): observation, relevés, entretiens
- 10 entretiens avec des commerçants Boulevard Baille et rue Crillon (plus 2 interviewés en 2022: rapport Grondin, 2022, *Le Voisinage et les Bains Douches*, AMU)
  - 6 bars & restaurants et 6 commerces de proximité (boulangeries, pharmacies, épiceries, ...)
  - 4/12 ouverts il y a moins de 10 ans, dont 2 il y a moins de 5 ans (restauration rapide/branchée)
  - Répondants: 5 femmes / 7 hommes; 6 patrons/ 6 employés
- Un entretien avec un vigile (Casino)
- Analyse statistiques INSEE et photographies Googlemap (évolution dans le temps)

## Commerces et services dans le quartier Baille-Conception: entre fonction métropolitaine et vie de quartier

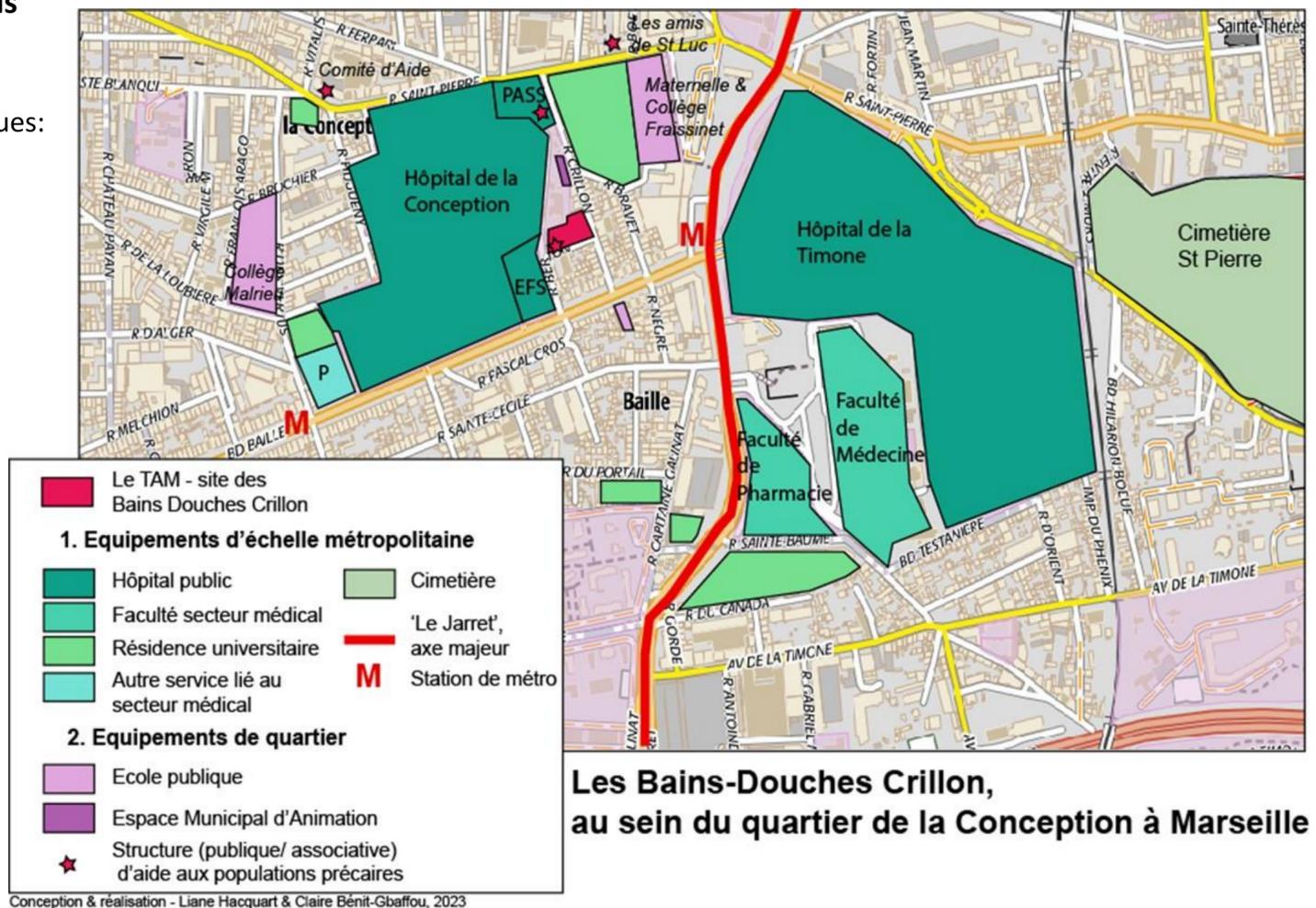
### ❖ Un quartier marqué par de grands équipements métropolitains

Le quartier est le site de grands équipements à fonction métropolitaine

- Structures hospitalières publiques: Conception & La Timone
- Facultés de Médecine et de Pharmacie
- Grande artère métropolitaine traversante (le Jarret)

Ces fonctions induisent à la fois bénéfices et nuisances pour les habitants

- Bonne desserte et accessibilité, y compris en transports en commun (métro, bus)
- Fortes circulations (matériels, patients, visiteurs) et besoins afférant (parkings, restauration/ cafés)
- Une population étudiante importante (logement étudiant), sans pour autant un « quartier étudiant »



Les Bains-Douches Crillon, au sein du quartier de la Conception à Marseille

### ❖ Un paysage commercial spécifique



Paysage commercial typique, Boulevard Baille.

- Proximité hospitalière et étudiante – radiologie et reprographie
- Importance des bars & restaurants, anciens et nouveaux (snack)
- Depuis la crise sanitaire, extension des restaurants sur le trottoir, en terrasses

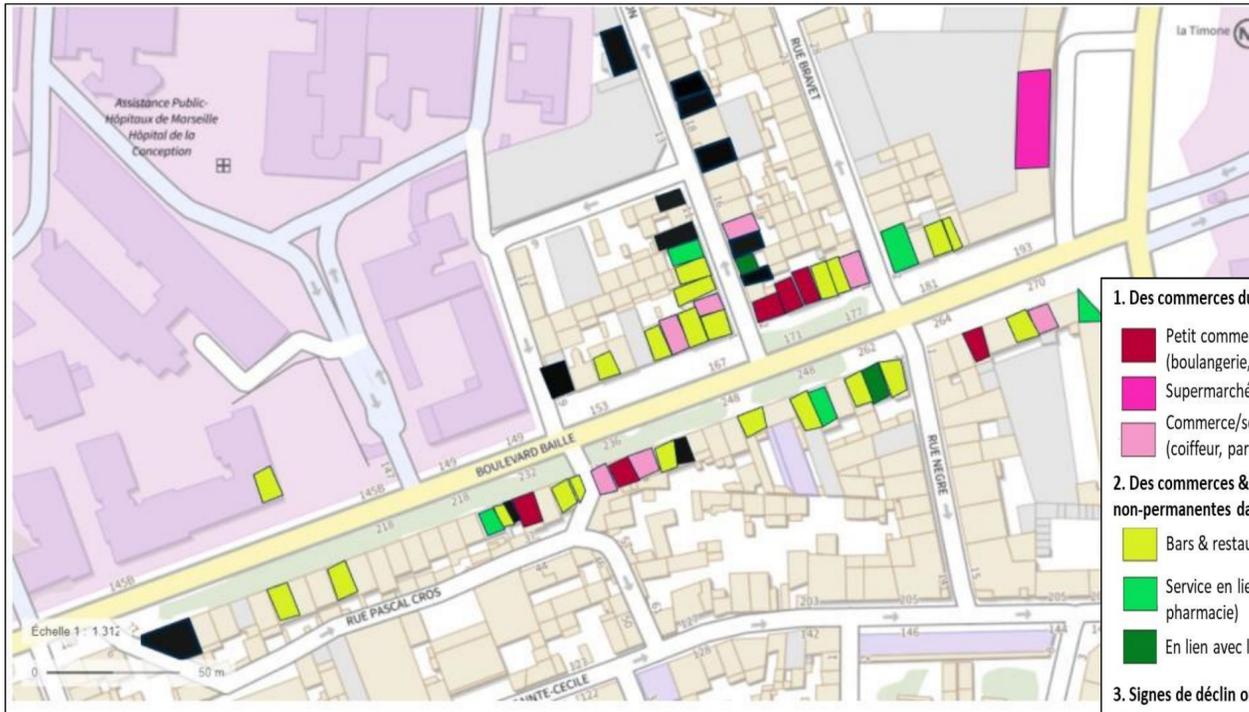
# Les commerçants, le sans-abrisme et le quartier Conception-Baille 2/4

Quels facteurs expliquent les perceptions des sans-abri par les commerçants du quartier?

Mai 2023

## Evolution des commerces, transformation du quartier

### ❖ Des mutations facteurs d'incertitude - boutiques fermés, nouveaux commerces



Boulevard Baille – profusion des bars, brasseries, snacks et restaurants  
Petites rues: - déclin commercial

Des rues secondaires en déclin



© Levakis, mars 2023, rue Crillon

Liane Hacquart, 2023

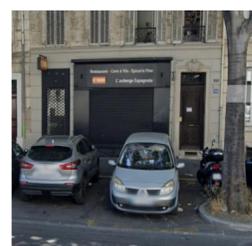
### Les transformations rapides du 206 Boulevard Baille



Février 2023



Mai 2016



Juillet 2020

Multiplication des terrasses pour les catés, bars, restaurants et même les boulangeries

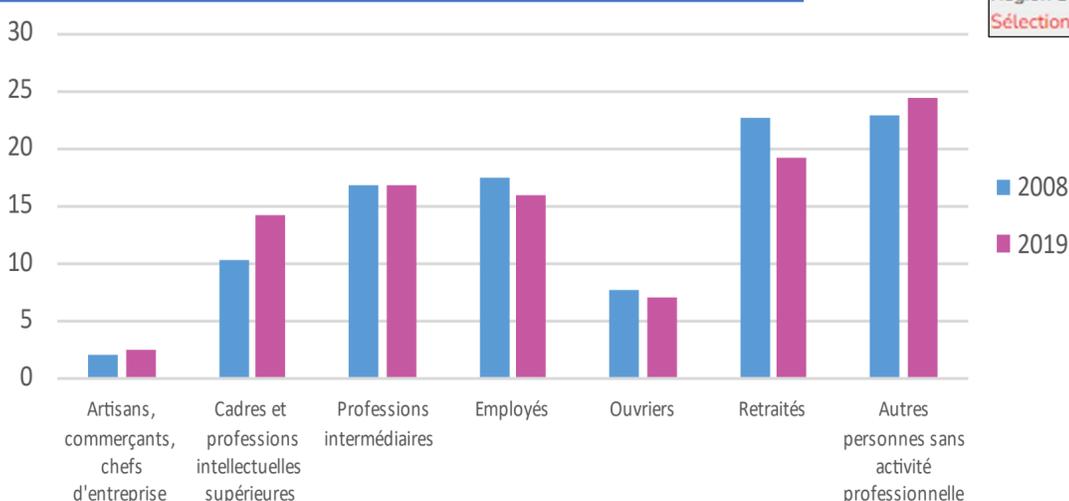


© Bénit-Gbaffou, avril 2023

### ❖ Un quartier de petites classes moyennes

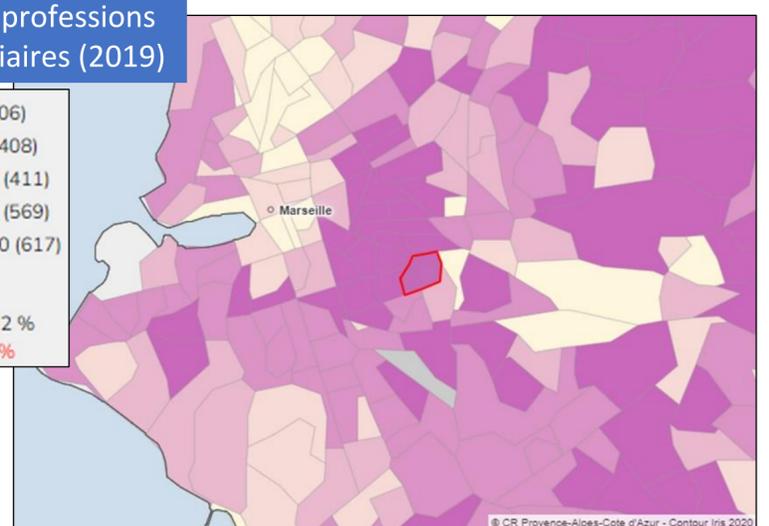
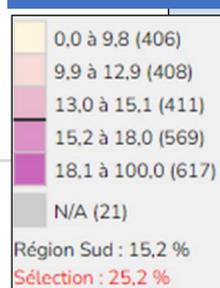
- Des professions intermédiaires et des employés majoritaires
- Des poches de pauvreté persistantes
- Dans un secteur marqué par la hausse des cadres supérieurs, mais aussi des chômeurs

#### Evolution socio-professionnelle des habitants du 5<sup>ème</sup> arrondissement de Marseille, 2008-2019

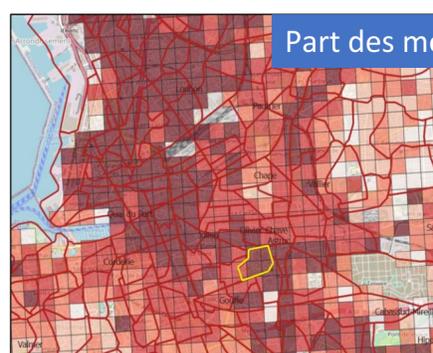
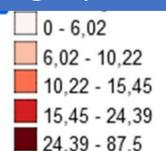


<https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-13205>

#### Part des professions intermédiaires (2019)



#### Part des ménages pauvres (2019)



# Les commerçants, le sans-abrisme et le quartier Conception-Baille 3/4

Quels facteurs expliquent les perceptions des sans-abri par les commerçants du quartier?

Mai 2023

## Perceptions du quartier et du sans-abrisme par les commerçants

### ❖ Deux portraits de commerçants

#### Un restaurant ancien dans le quartier

#### Un restaurant plus récemment installé

#### Perception du quartier et de son évolution – colère unanime contre la saleté

« Le quartier est affreux, minable ! Pas besoin d'en dire plus. Non, le terme exact c'est abandonné. Personne ne fait rien, entre les rats, les prostituées, les fous qui sortent de l'hôpital psychiatrique, les SDF. Il y a un énorme changement depuis 15 ans, c'était mieux avant. »

« Le quartier devient cher, pour une famille avec enfants, j'en connais plein qui ont déménagé. Pourtant tu descends dans le quartier, c'est vraiment sale. Les agents d'entretien, ils passent, allez, une fois par mois ! Cette rue est pourrie ! Ce n'est pas pour rien qu'on a un karcher, on est obligé de nettoyer nous-mêmes. On paye une taxe à la tonne de déchets mais s'ils ne ramassent pas les poubelles, c'est du foutage de gueule ! »

#### Perception du sans-abrisme et des Bains douches – deux visions opposées

« Les SDF, ils pissent à côté de chez moi, ils restent devant, demandent de l'argent aux clients. Des fois, on est obligé d'intervenir, ils partent vite. Il faudrait arrêter de faire venir la Croix Rouge et le SAMU social, ça les regroupe. Les Bains Douches, ça change la conscience des gens, ils ne se sentent pas considérés. Ça les fait partir. Les élus, est-ce qu'ils pensent aux gens du quartier ? »

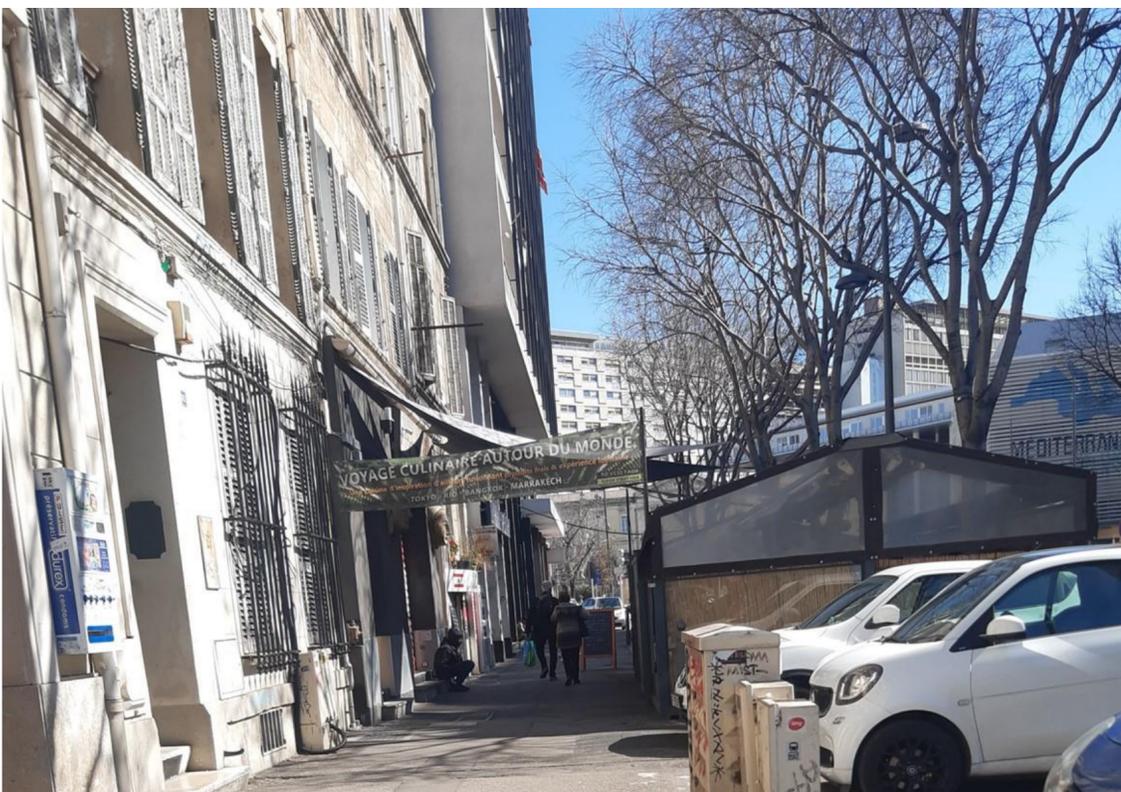
« Les bains-douches ne nous dérangent pas. Ils ont aménagé dans la rue à côté, il y a eu toute une polémique. Mais moi, les sans-abris que je croise sont très aimables. Ils passent, ils disent bonjour. Il y a même des habitués qui passent - on leur donne du café. »

#### Le commerce et les affaires – des trajectoires contrastées

« Vous devriez plutôt parler de l'évolution du commerce ici ! 30% des commerces qui sont fermés dans la rue. Je suis à 50% de ce que je faisais avant 2021. Et ce n'est pas dû à mon aménagement, mais à l'aménagement de la rue: des aménagements propices aux SDF et aux prostituées. Et puis il y a un problème de propreté: comment respecter les réglementations d'hygiène s'il y a des rats et des déchets partout ? Ça fait fuir les clients ! »

« Nous, ça fait 10 ans qu'on est là. Il y a 5 ans c'est une chaîne qui a repris le commerce. Avant il y avait plus de commerces dans cette rue. Mais ça reprend du souffle ! Regardez, il y a un nouveau coiffeur. On a surtout une clientèle d'étudiants, du corps médical, il y a du monde. C'est une chance d'avoir une terrasse, mais c'est toujours mieux dans les rues piétonnes avec plus de place ».

### ❖ Une perception différenciée du quartier et ses évolutions



Un mendiant assis sur une marche, à l'ombre, près de la terrasse d'un restaurant boulevard Baille

« Ça a changé, il y a beaucoup de monde maintenant, avant c'étaient des vieux, maintenant ce sont des jeunes. » **Patron restaurant, Baille**

« C'est crasseux depuis l'époque de mes parents: toujours les mêmes problèmes, pas d'évolution. Ils n'ont rien changé dans la rue, il y a beaucoup de pauvreté et rien n'est fait contre. » **Employé de bar, Baille**

« Beaucoup de petits commerces ont fermé, mais sur le boulevard il y a plus de restaurants: c'est eux qui bougent le plus. » **Employée Pharmacie, Crillon**

« Le quartier est bien fréquenté, il y a beaucoup de monde. Mais la rue manque de dynamisme, il y a surtout des restaurants. » **Employée boulangerie, Baille**

# Les commerçants, le sans-abrisme et le quartier Conception-Baille 4/4

Quels facteurs expliquent les perceptions des sans-abri par les commerçants du quartier?

Mai 2023

## Une tolérance majoritaire, une frustration existante, mais aussi des solidarités

### ❖ Typologie des perceptions du sans-abrisme et des bains-douches dans le quartier

#### Les sans-abri, cristallisateurs des frustrations commerciales

« Ils cassent les couilles, ces SDF drogués ! Ils viennent faire chier ! Les centres d'aides c'est bien, mais il y a trop de SDF. La pauvreté se propage ! Les Bains Douches, ça ne me dérange pas, tu sais les gens quand ils sont en galère. Ce n'est pas la douche qui apporte les problèmes, c'est l'hôpital psychiatrique. » **Patron commerce alimentaire, Baille**

« Souvent ils viennent faire des soirées bières devant chez moi, je retrouve les bouteilles le lendemain. Parfois ils viennent réclamer à manger, mais à force de les recaler ils viennent plus. » **Patron restaurant, Baille**

« Le soir, ils viennent squatter devant la boutique, et ils laissent leur déchets qu'on trouve le lendemain. C'est pas lié directement aux Bains Douches, plutôt aux bars PMU ouverts ces 5 dernières années. » **Patron commerce alimentaire, Baille**

« Il y a beaucoup de SDF dans le quartier. Ils ne rentrent pas dans le bar, mais ils font la manche, interpellent les clients. Pas de conflit vraiment, mais ça impacte l'image de la rue. » **Patron bar, Baille**

#### Vivre avec – une neutralité bienveillante ou résignée

« Il n'y a pas de problèmes avec les SDF. Enfin, si, parfois il y a des conflits le soir, mais c'est rare. Ils dérangent un peu, ils demandent de l'argent au gens, ou ils essayent de négocier. Mais ça va. » **Patron de restaurant, Baille**

« On a été inquiets de savoir si les Bains Douches allaient amener plus de SDF. En fait, il y en a pas plus, ils sont juste plus propres! » **Employée restaurant, Crillon**

« Les Bains douches, ça ramène de la mauvaise clientèle mais on peut rien y faire. Ils sont déjà venus demander à manger mais je refuse. Bon, les Bains Douches sont utiles quand même: il y a du besoin. Mais il faudrait trouver un moyen pour réduire la pollution du quartier. » **Patron restaurant, Baille**

« Il y a eu des incidents où certains sont venus embêter des clients dans la boutique. Parfois ils rentrent demander de quoi manger. C'est moins le cas aujourd'hui. » **Patron commerce alimentaire, Baille**

« Il y a pas mal de SDF et de fous, surtout après minuit. Ils ne sont pas méchants, ils viennent demander de l'argent. Parfois ils se disputent, dehors. » **Patron commerce alimentaire, Baille**

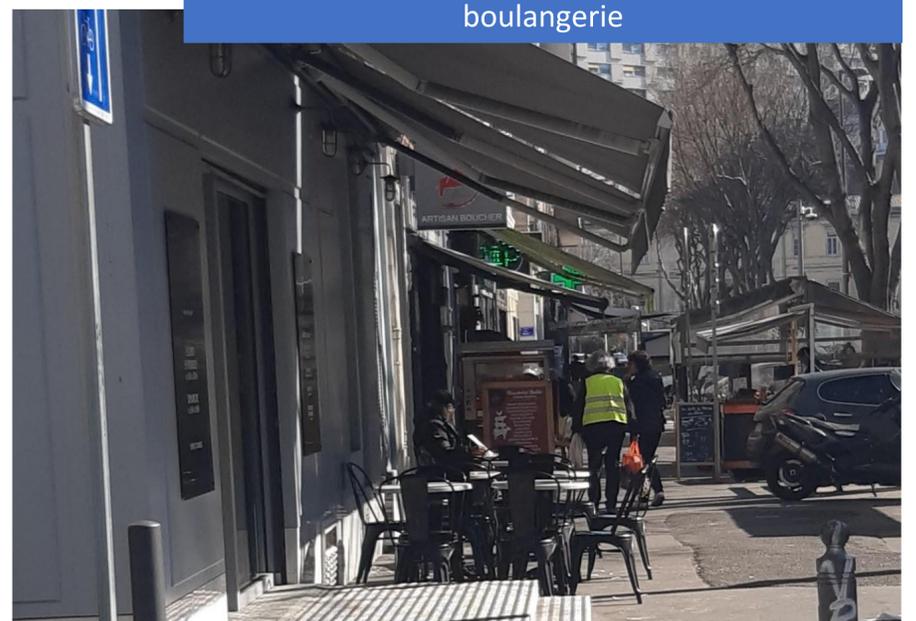
#### Compatir – une solidarité habituelle

« Ils sont plutôt sympas, toujours les mêmes qui viennent, pas de problèmes. Et puis, nous, on reste ouvert très tard, il y a parfois des SDF qui viennent acheter des choses chez nous. » **Patron commerce alimentaire, Baille**

« Moi je donne toujours un café. Et, je sais que c'est pas autorisé, mais je prends les invendus, et je vais les distribuer plus bas, devant le métro. » **Employée, restaurant, Baille**

« Les sans-abri que je croise sont très aimables : ils passent, ils disent bonjour. Il y a des habitués, on leur donne du café. Ils prennent leur café à la boulangerie, au bar-tabac ou bien chez nous. » **Employée, restaurant, Crillon**

Un homme attablé fait la manche, pancarte visible, en prenant son café. Un habitué, accueilli par la boulangerie



© Bénit-Gbaffou, avril 2023

### ❖ Des positionnements qui dépendent de l'ancienneté dans le quartier (& du succès commercial) plutôt que du type de commerce

