

Atelier Marseille 4-5
Présentation publique du travail étudiant
Mairie de Marseille, 10 décembre 2022
“Parc Longchamp: Diversité sociale des usages”



Les préoccupations et attentes sont-elles les mêmes chez les différentes catégories sociales?

Analyse quantitative de l'enquête citoyenne « Usages du Parc Longchamp »

Rose FAREL, Lisa MILLE-ESQUERRE, Elena MOREL, & Suzanne OMNES BOP

Encadrées par Carine FOURNIER & Claire BENIT-GBAFFOU,
Module “Méthodes d’Enquête”, Dpt de Géographie & Aménagement, AMU,
Master 1, 2022.

Résumé

Appréciations, préoccupations et attentes autour du Parc, chez les différentes catégories socio-professionnelles

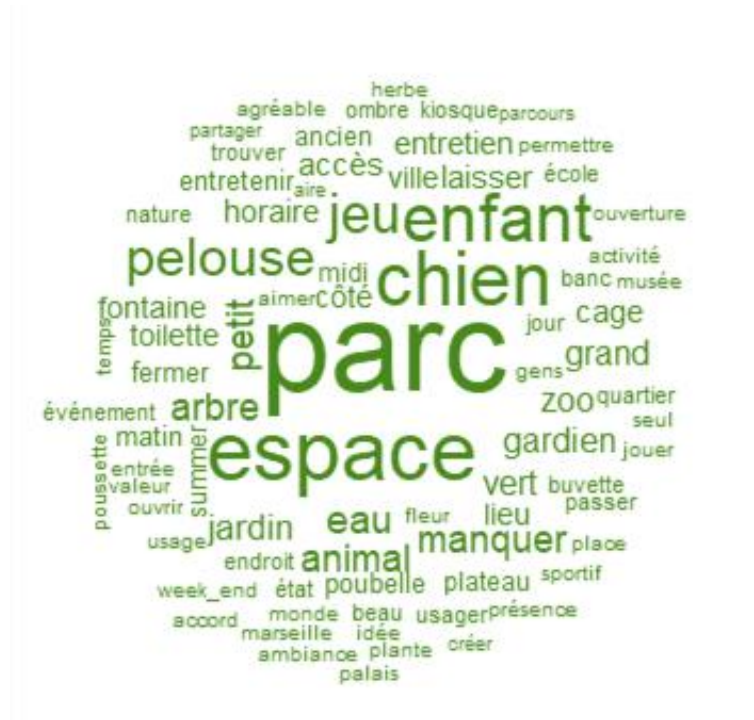
A partir d'un traitement quantitatif des mots-clés employés par chaque catégorie socio-professionnelle dans l'enquête citoyenne, on peut trouver les points communs et les nuances dans les appréciations, préoccupations et attentes de chaque groupe, vis-à-vis du Parc Longchamp.

Tous apprécient l'accès à la nature et y voient un espace largement dédié aux enfants. Tous déplorent ce qu'ils considèrent un manque d'entretien du parc et de ses équipements. Tous attendraient un élargissement de ses horaires d'ouverture, et aimeraient voir les pratiques des gardiens changer (présence pour réguler les conflits, faire respecter les règles, donner des indications, plutôt que seulement aux heures de fermeture). Plusieurs groupes réclament de la fraîcheur – des jeux d'eau, de l'ombrage.

Des nuances intéressantes émergent selon les groupes sociaux, rappelées en conclusion. Si l'accent est mis sur le patrimoine, la culture et la biodiversité chez les groupes sociaux les plus favorisés, il porte plus particulièrement chez les catégories intermédiaires sur la présence des gardiens et la résolution des micro-conflits. Les catégories populaires aimeraient un effort particulier sur la propreté des toilettes, et la réhabilitation de l'Ancien Zoo.

Sommaire

- Introduction
- Méthode
- Présentation des résultats
- Conclusion et limites



Introduction

Travail basé sur l'**enquête citoyenne** menée par les associations Jardins Collectifs Longchamp, Colportes et Marseille en transition.



Cours « Méthodes d'Enquête », Master 1, Département de Géographie Aménagement Environnement, Aix Marseille Université

Projet s'inscrivant dans l'Atelier Marseille 4-5 – conduites de la transition écologique et question sociale dans la ville.

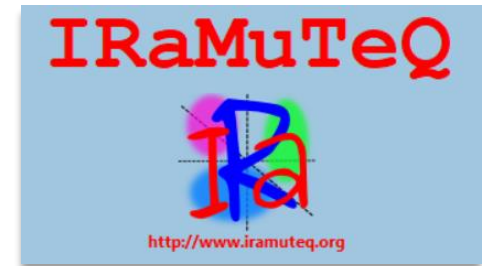
➔ **Quelles sont les préoccupations et suggestions des différents groupes sociaux, apparaissant à travers les mots-clés dominants dans les discours ?**

Méthode – Le support

- 1) Récupération des **résultats de l'enquête citoyenne** (910 enquêtés, volet 1).
- 2) Extraction des données pertinentes : **réponses aux questions ouvertes** (213 réponses pertinentes)
- 3) Tri des données selon les catégories socio-professionnelles :

Catégorie Socio-Professionnelle (CSP)
Artisans, Commerçants, Chefs d'Entreprise (ACCE)
Cadres & Professions intellectuelles supérieures
Employés
Professions intermédiaires
Non-actifs
Ensemble

Méthode – Logiciel IRaMuTeQ



Analyse des **mots-clés** :

→ Interprétation des mots renvoyant à une notion discours.

- Logiciel libre.

- **Analyse statistique** de données textuelles.

→ Création de **nuages de mots** selon leur occurrence d'apparition.

→ Création d'**arbres de similitudes** dont les branches représentent la proximité et les relations plus ou moins fortes entre les mots.

Utilisation des réponses aux questions (Volet 1 de l'enquête)

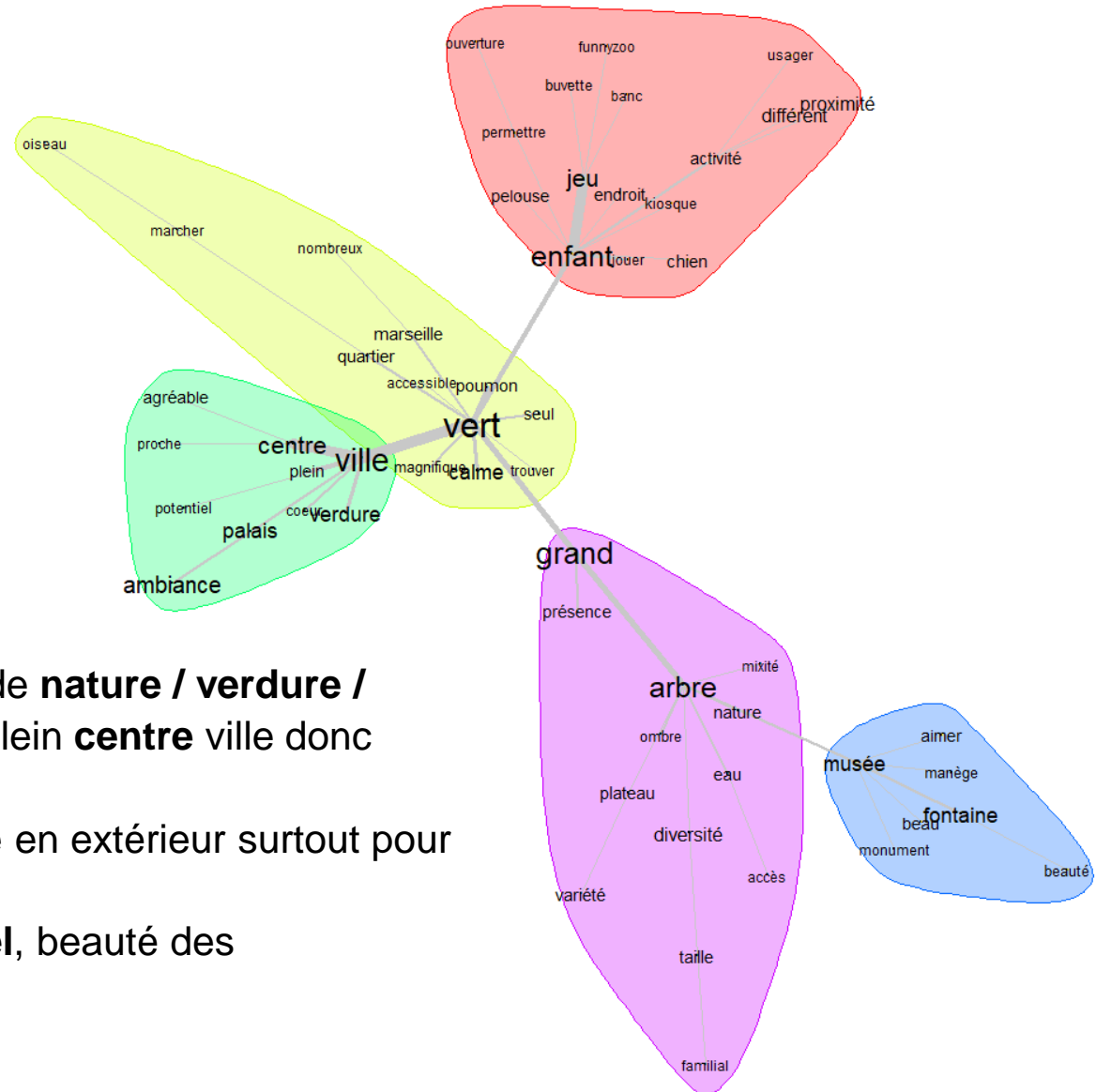
- Ce qui vous plaît dans le Parc ?
- Ce qui ne vous plaît pas dans le Parc ?
- Quelles suggestions pour améliorer le Parc ?

→ **Suppression** des termes **surreprésentés** et **neutres**, jugés peu pertinents pour l'analyse.

Exemples : *Parc, espace, chien, pelouse, enfant, idée, vrai, endroit, espace, mettre, partie, trouver, aller, endroit, accord, chose, vraiment...*

Les arbres de similitudes – Ce qui plaît dans le parc :

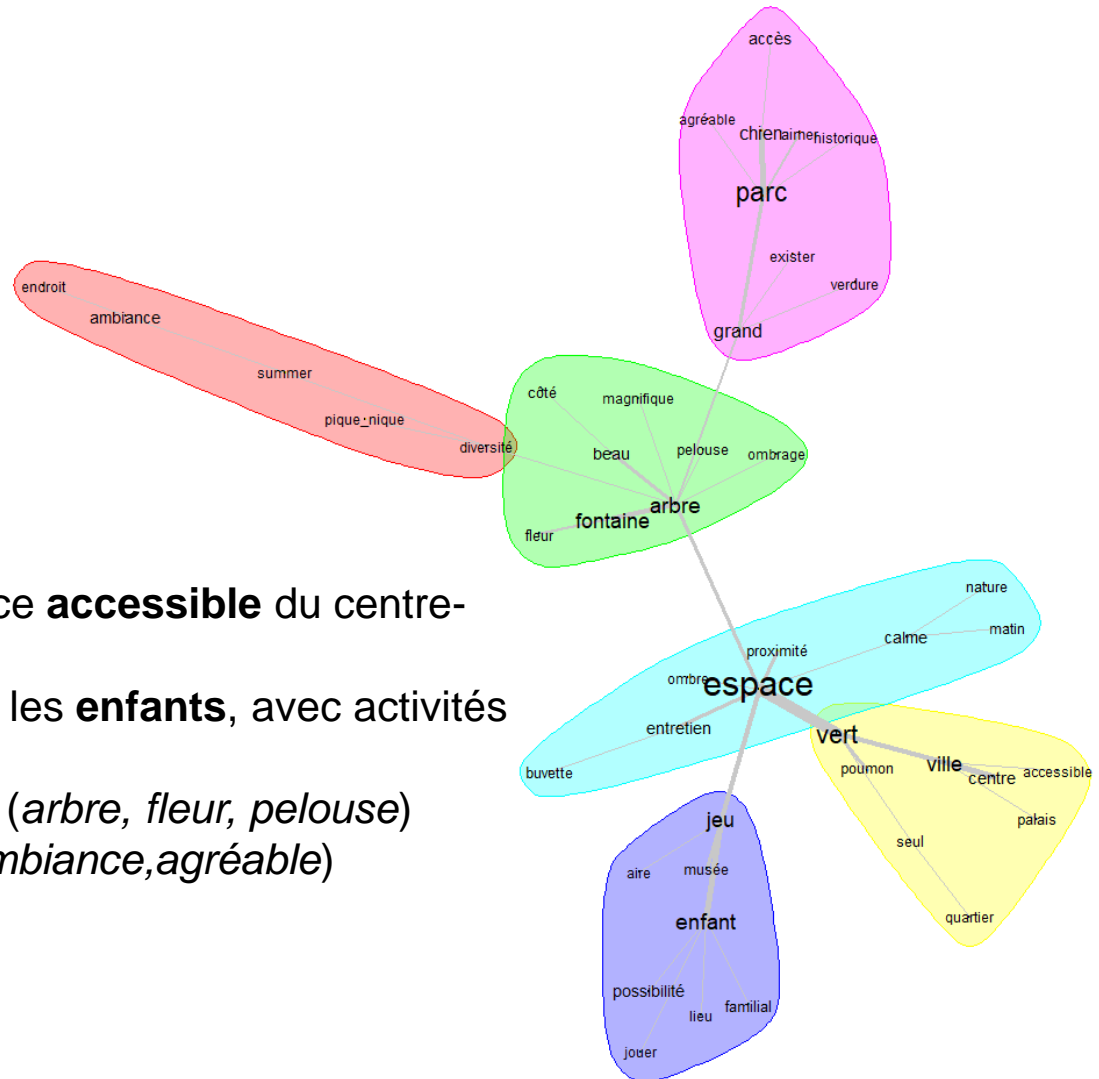
Les cadres



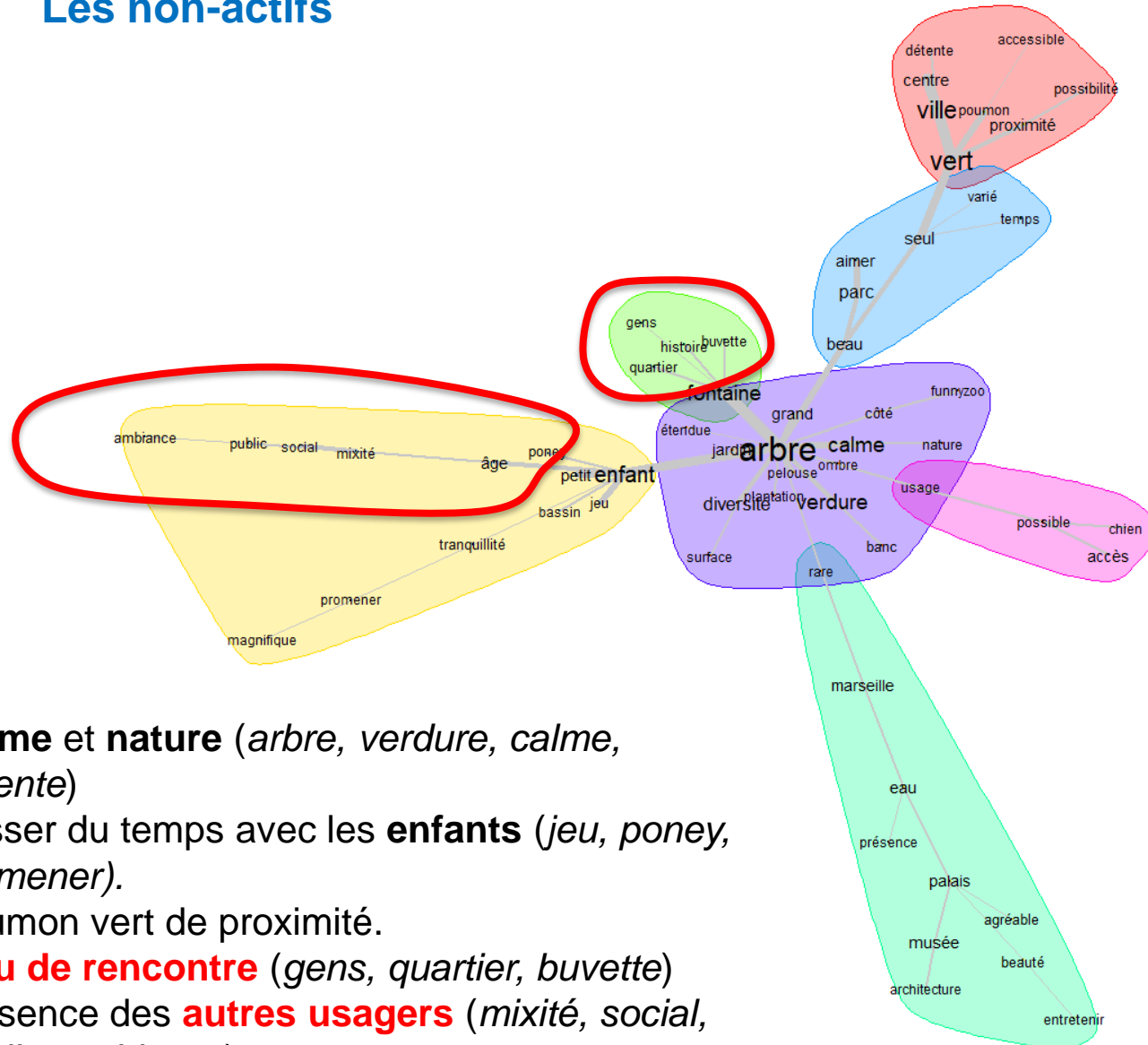
- Grand espace de **nature / verdure / végétation** en plein **centre** ville donc **accessible**.
- Permet **activité** en extérieur surtout pour les **enfants**.
- Espace **culturel**, beauté des monuments.

Les arbres de similitudes – Ce qui plaît dans le parc : Les employés

- **Poumon vert**, espace **accessible** du centre-ville
- Cadre **familial**, pour les **enfants**, avec activités (*musée, jeu*)
- Présence de **nature** (*arbre, fleur, pelouse*)
- Bonne ambiance (*ambiance, agréable*)



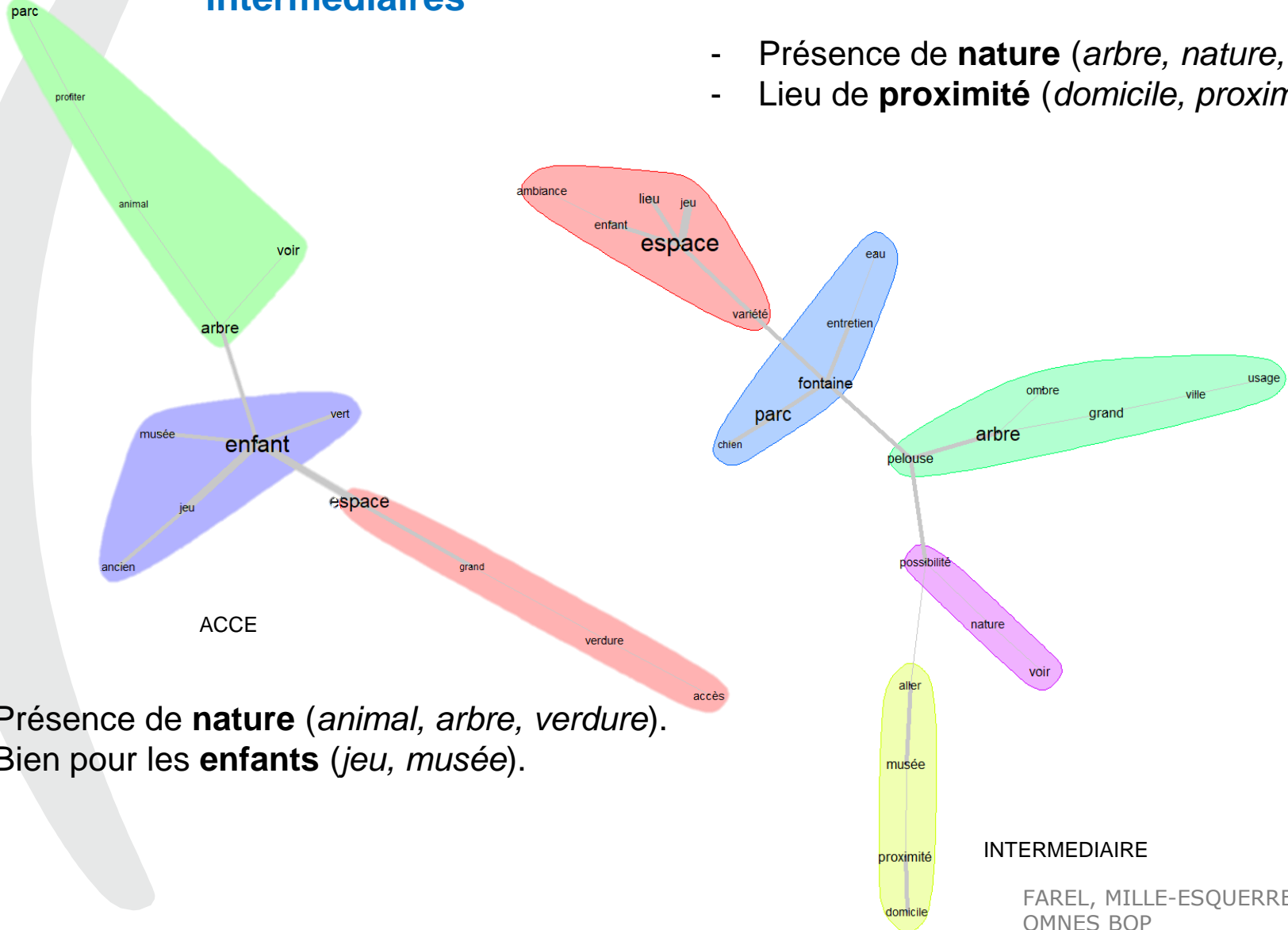
Les arbres de similitudes – Ce qui plaît dans le parc : Les non-actifs



- **Calme et nature** (*arbre, verdure, calme, détente*)
- Passer du temps avec les **enfants** (*jeu, poney, promener*).
- Poumon vert de proximité.
- **Lieu de rencontre** (*gens, quartier, buvette*)
- Présence des **autres usagers** (*mixité, social, public, ambiance*).

Les arbres de similitudes – Ce qui plaît dans le parc : Les artisans / commerçants / chefs d'entreprise & professions intermédiaires

- Présence de **nature** (*arbre, nature, pelouse*)
- Lieu de **proximité** (*domicile, proximité*).



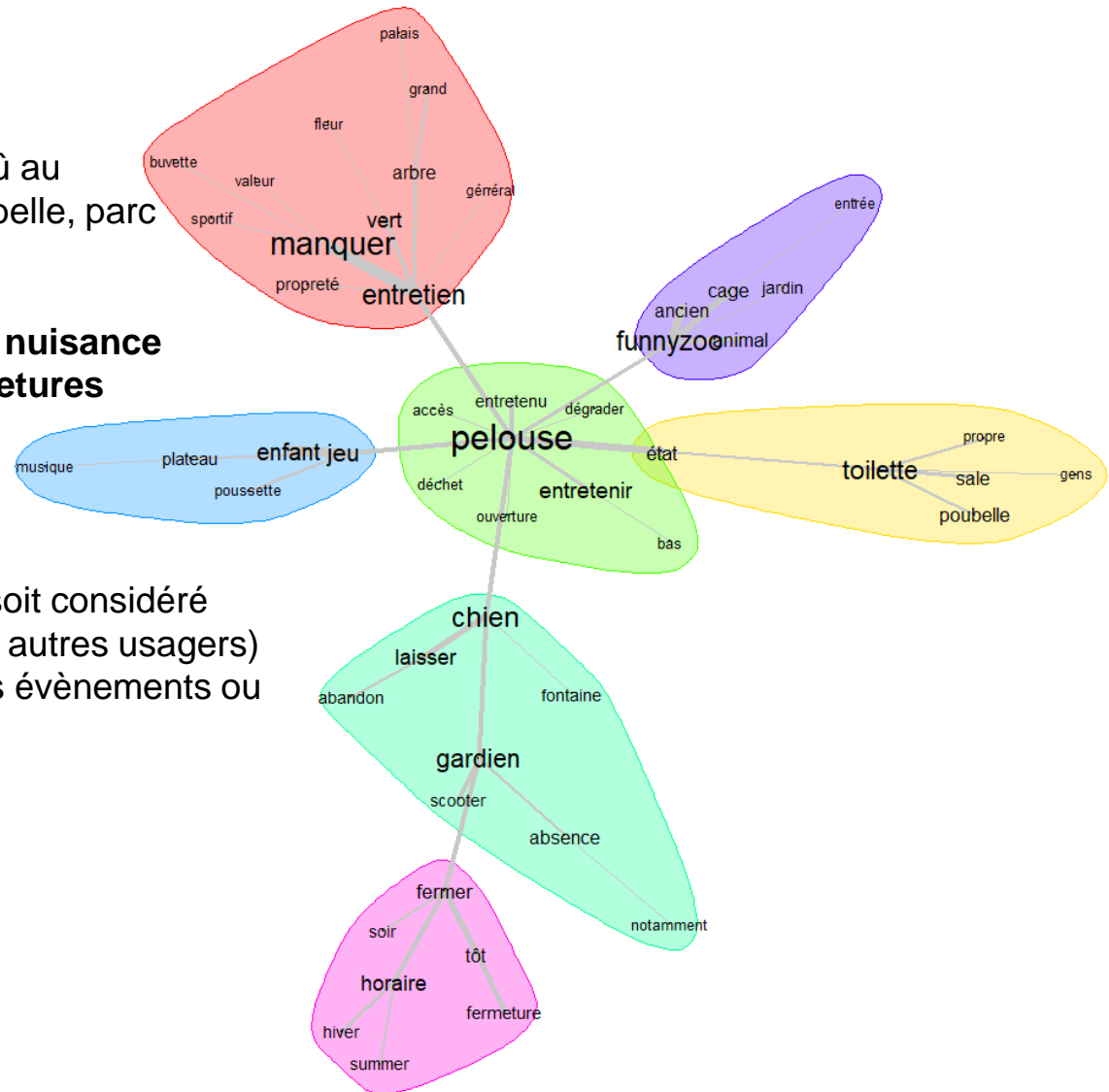
- Présence de **nature** (*animal, arbre, verdure*).
- Bien pour les **enfants** (*jeu, musée*).

Les arbres de similitudes – Ce qui ne plaît pas dans le parc : Les cadres

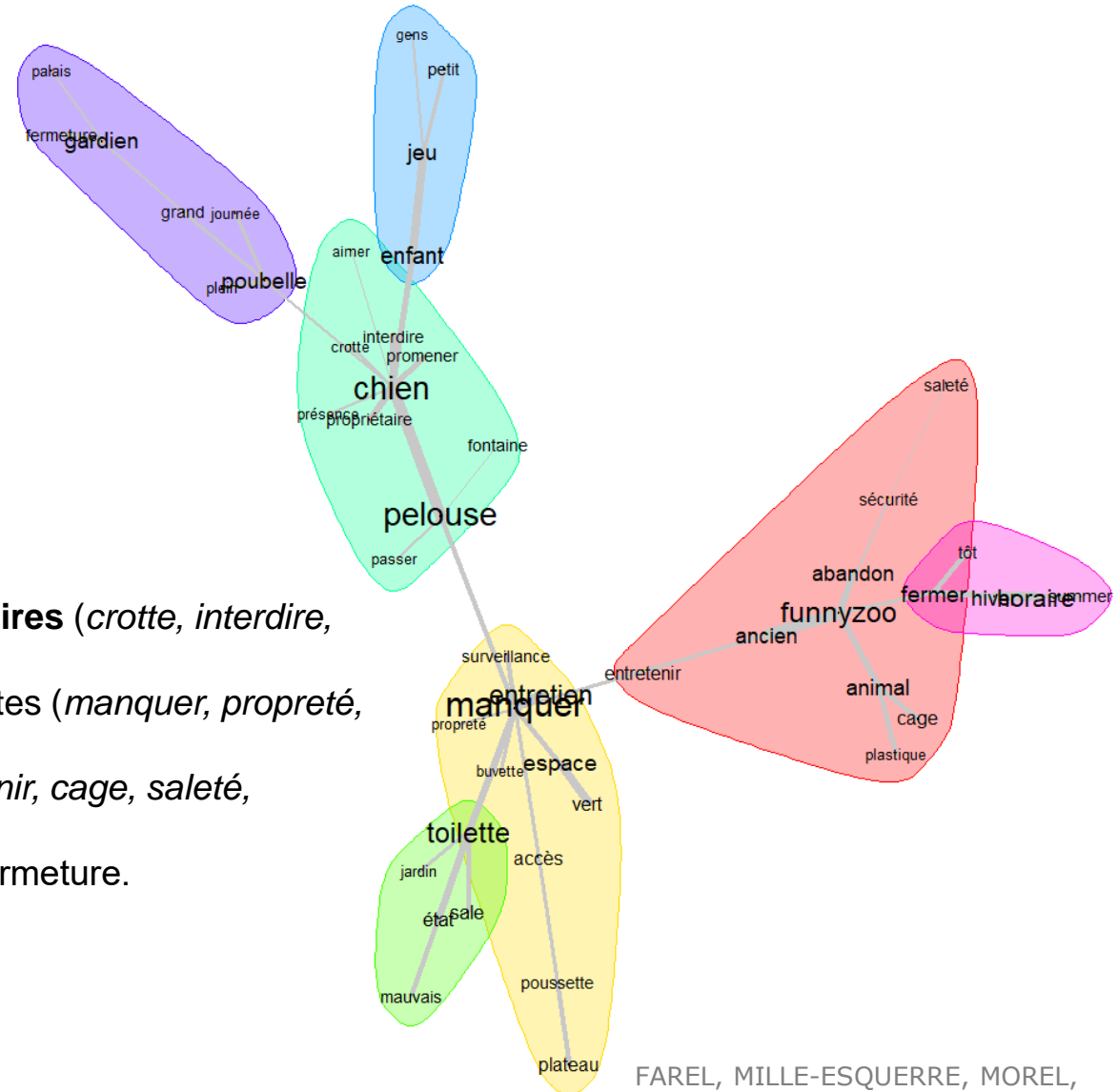
Problème de **dégradation** et de **saleté**, dû au **mauvais entretien** (pelouse, toilette, poubelle, parc à chien)

Sentiment **d'absence** des **gardiens** et de **nuisance** de leur part surtout aux moments de **fermetures** (considéré comme trop tôt).

- Ambivalence de la **musique** soit considéré comme **nuisance** (manège et autres usagers) soit comme **manque** pour des événements ou activités.



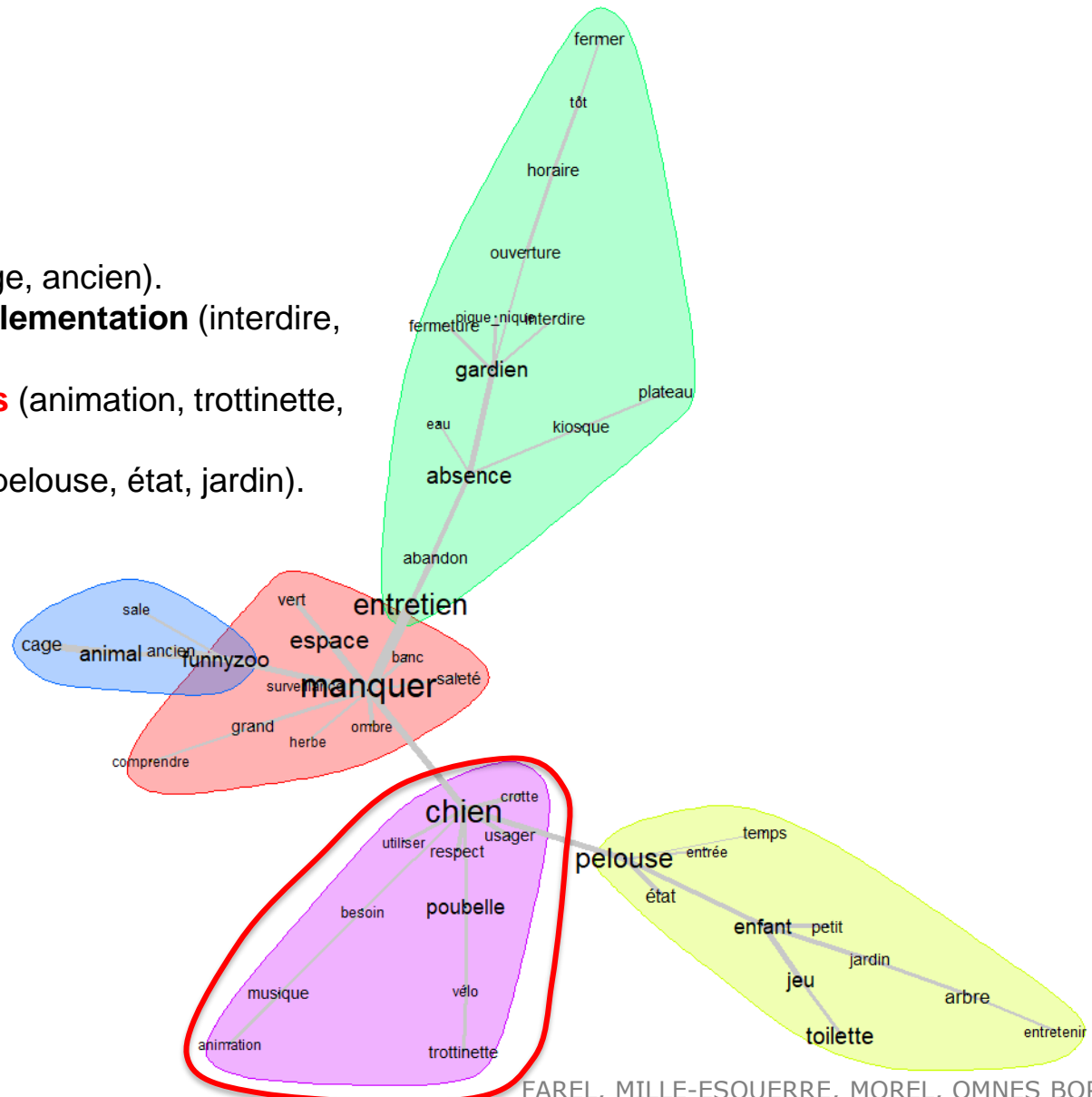
Les arbres de similitudes – Ce qui ne plaît pas dans le parc : Les employés



- Présence des **chiens et propriétaires** (*crotte, interdire, propriétaires*).
- **Manque d'entretien**, surtout toilettes (*manquer, propreté, toilette, sale, mauvais*)
- Abandon de **l'ancien zoo** (*entretenir, cage, saleté, abandon*).
- Gardien.ne.s présent.e.s qu'à la fermeture.
- **Horaires** (*fermer, tôt*).

Les arbres de similitudes – Ce qui ne plaît pas dans le parc : Les non-actifs

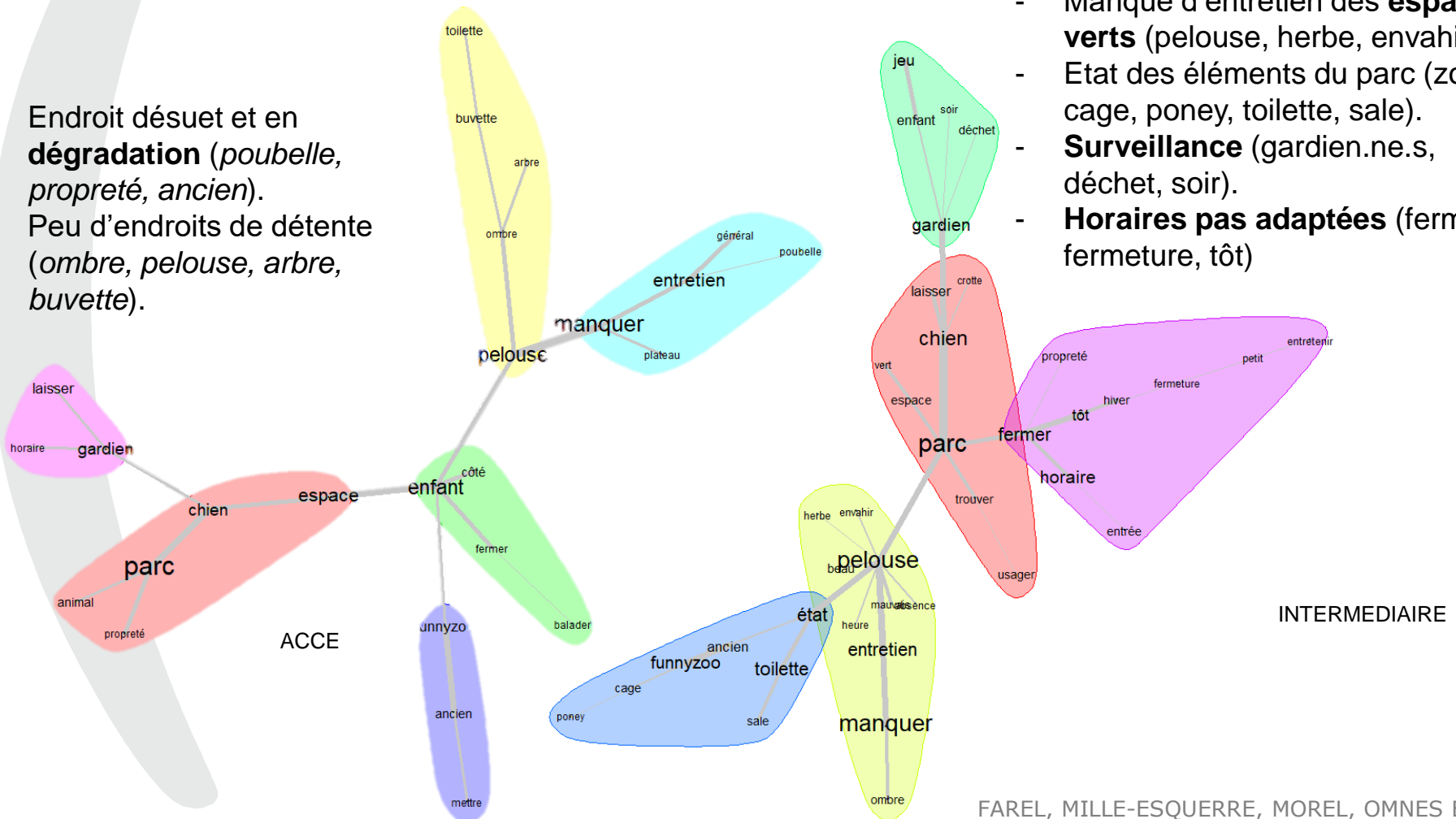
- Abandon ancien zoo (sale, cage, ancien).
- **Absence des gardiens** et **règlementation** (interdire, fermeture, horaire).
- **Nuisance des autres usagers** (animation, trottinette, chien, crotte, respect).
- **Entretien** des espaces verts (pelouse, état, jardin).



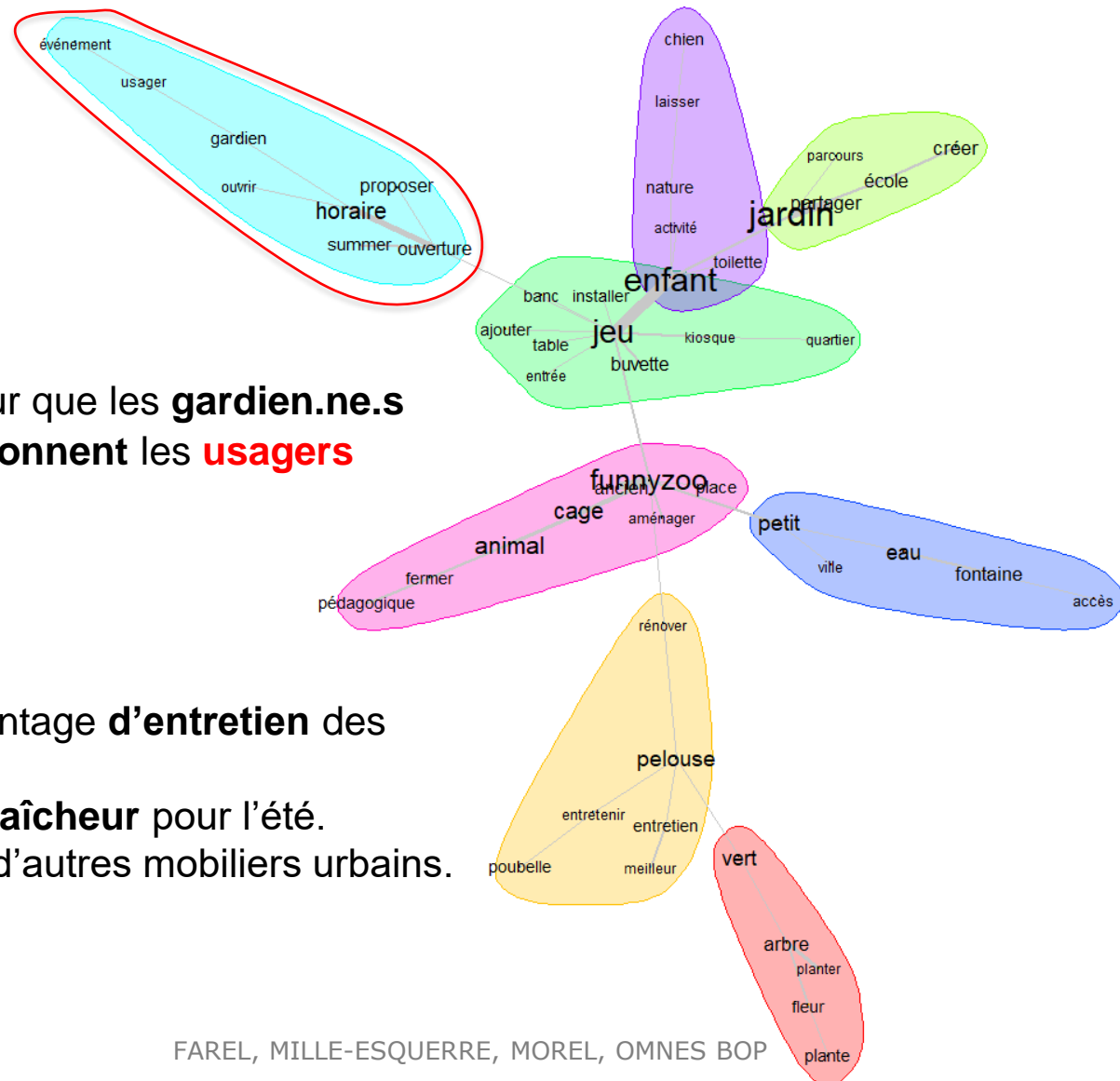
Les arbres de similitudes – Ce qui ne plaît pas dans le parc : Les artisans / commerçants / chefs d'entreprise & professions intermédiaires

- Endroit désuet et en **dégradation** (*poubelle, propreté, ancien*).
- Peu d'endroits de détente (*ombre, pelouse, arbre, buvette*).

- Manque d'entretien des **espaces verts** (pelouse, herbe, envahir)
- Etat des éléments du parc (zoo, cage, poney, toilette, sale).
- **Surveillance** (gardien.ne.s, déchet, soir).
- **Horaires pas adaptées** (fermer, fermeture, tôt)



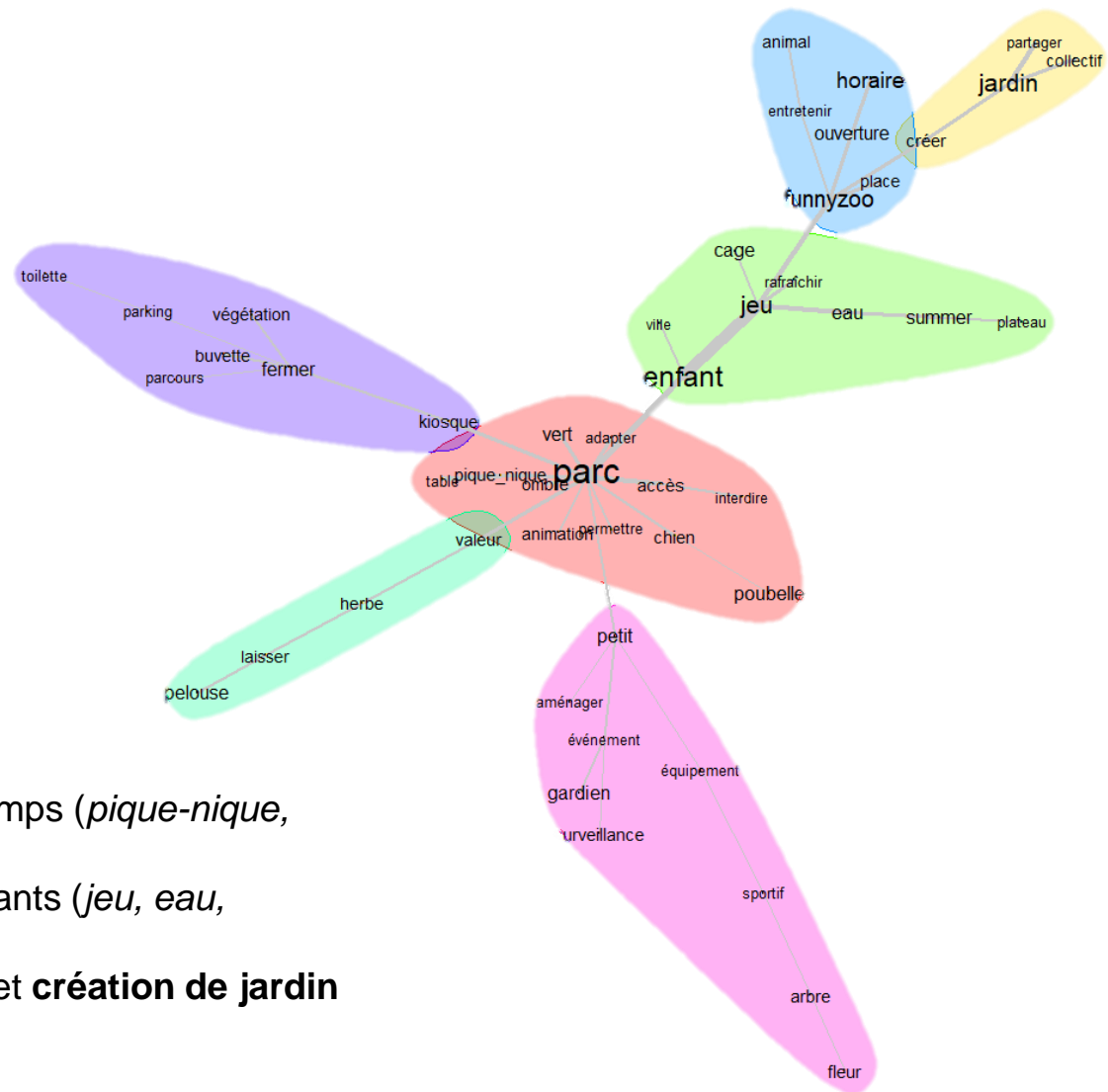
Les arbres de similitudes – Suggestions et améliorations : Les cadres



- Trouver une manière pour que les **gardien.ne.s** sensibilisent voire sanctionnent les **usagers irrespectueux**.

- **Amélioration** et davantage **d'entretien** des **espaces verts**.
- Créer des zones de **fraîcheur** pour l'été.
- **Rénover** et **installer** d'autres mobiliers urbains.

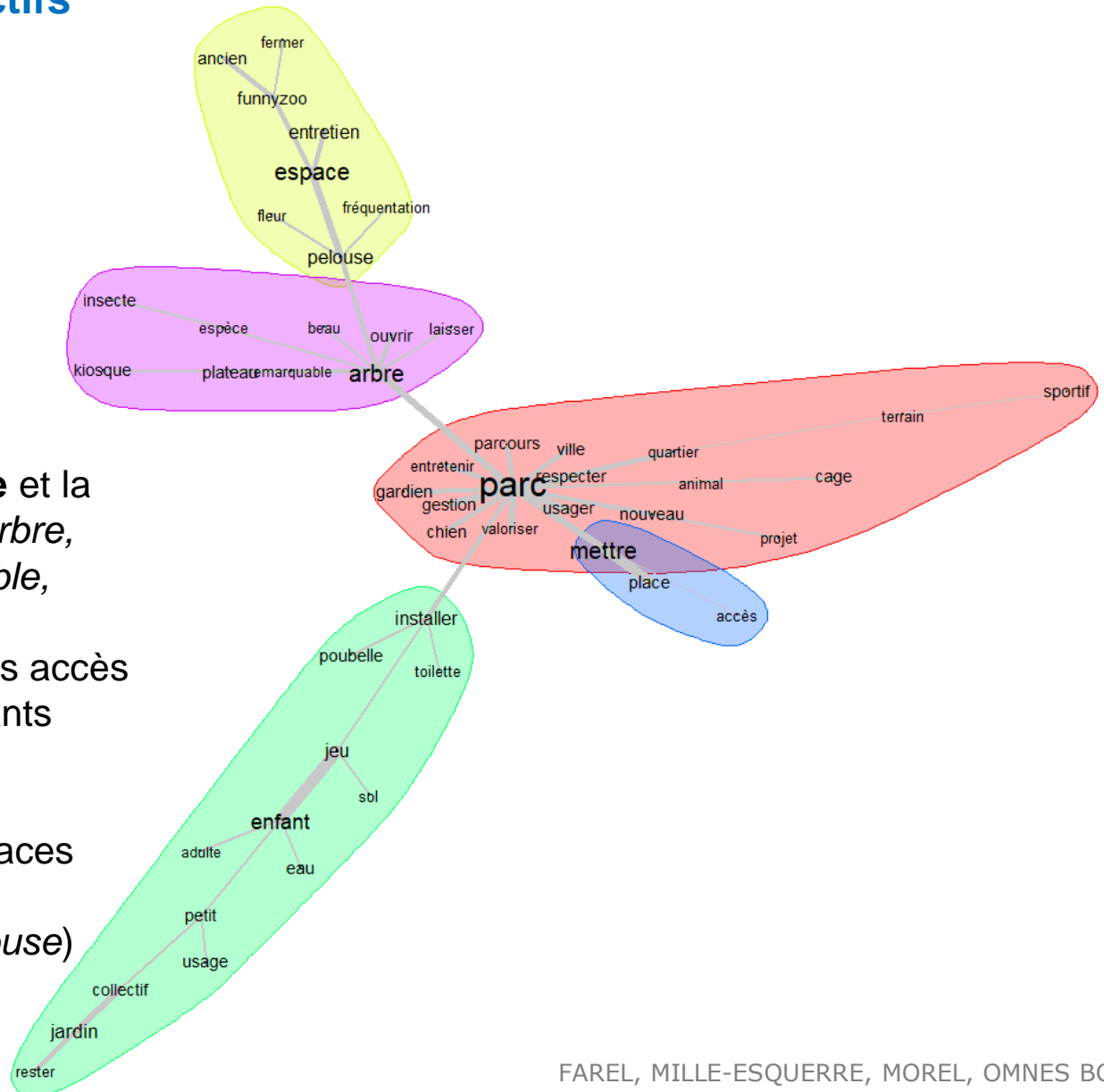
Les arbres de similitudes – Suggestions et améliorations : Les employés



- Lieux pour passer du temps (*pique-nique, table, ombre*).
- **Jeux d'été** pour les enfants (*jeu, eau, rafraîchir, été*).
- **Réhabilitation du zoo et création de jardin collectif.**

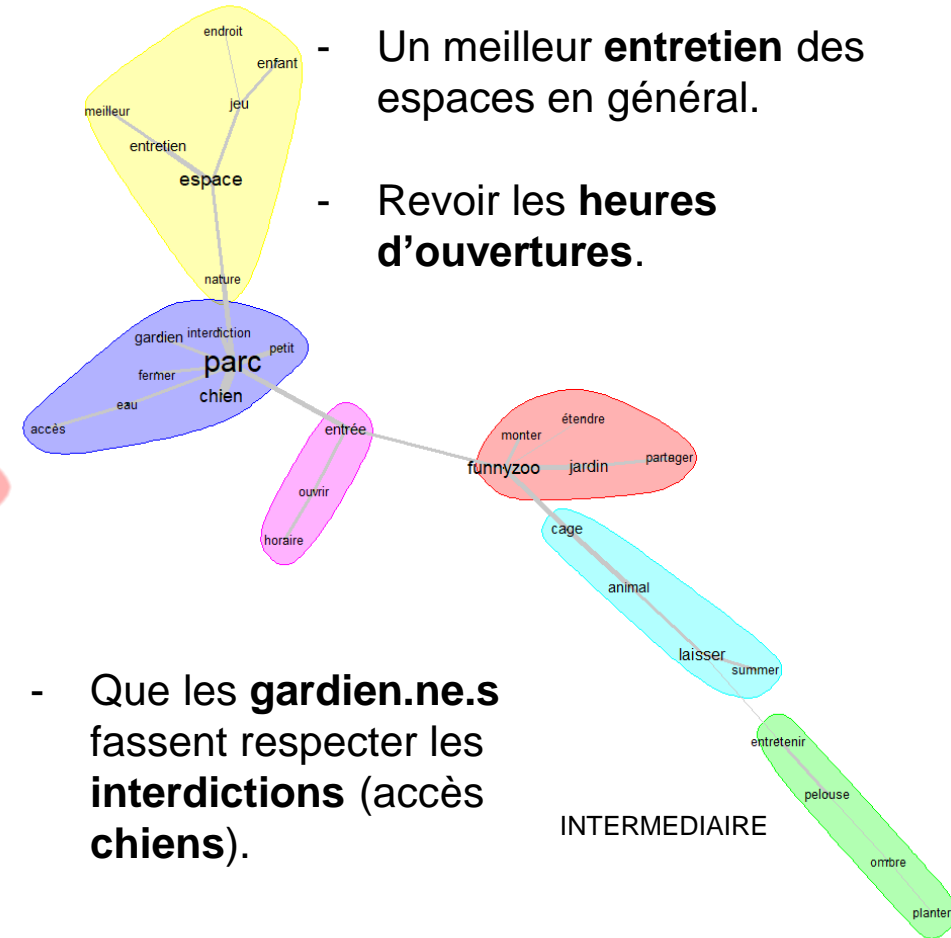
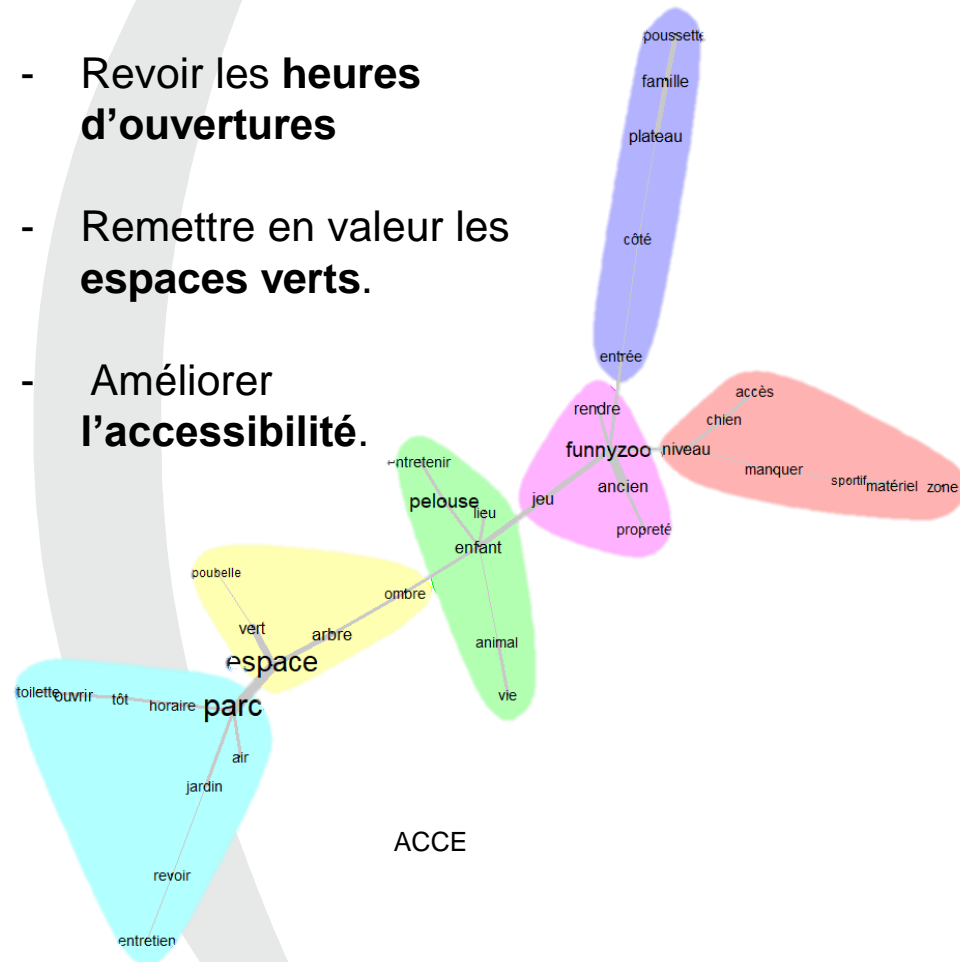
Les arbres de similitudes – Suggestions et améliorations : Les non-actifs

- Ramener la **nature** et la **beauté** (*espèce, arbre, insecte, remarquable, valoriser, fleur*)
- Mettre en place des accès
- **Jeux** pour les enfants (*eau, jeu*) et **jardin collectif**
- **Entretien** des espaces (*ancien zoo, fréquentation, pelouse*)



Les arbres de similitudes – Suggestions et améliorations Les artisans / commerçants / chefs d'entreprise & professions intermédiaires

- Revoir les **heures d'ouvertures**
- Remettre en valeur les **espaces verts**.
- Améliorer **l'accessibilité**.



- Réhabiliter le **zoo**.
- Un meilleur **entretien** des espaces en général.
- Revoir les **heures d'ouvertures**.

- Que les **gardien.ne.s** fassent respecter les **interdictions (accès chiens)**.

Synthèse

Similitudes Différence	Artisans commerçants, chefs d'entreprise	Cadres, Professions intellectuelles supérieures	Employés	Professions intermédiaires	Non-actifs
Positif	<ul style="list-style-type: none"> - Nature - Enfants 	<ul style="list-style-type: none"> - Nature - Accessible - Activités pour enfants - Monument 	<ul style="list-style-type: none"> - Nature - Accessible - Enfants - Activités - Familial - Ambiance 	<ul style="list-style-type: none"> - Nature - Enfants - Proximité - Détente 	<ul style="list-style-type: none"> - Nature - Enfants - Proximité - Calme - Lieu de rencontre - Autres usagers
Négatif	<ul style="list-style-type: none"> - Dégradation - Absence Gardiens - Horaires - Peu d'endroits de détente 	<ul style="list-style-type: none"> - Entretien - Absence gardiens - Horaires - Musique (nuisible ou manque) 	<ul style="list-style-type: none"> - Entretien - Absence gardiens - Horaires - Abandon ancien zoo - Chiens et propriétaires 	<ul style="list-style-type: none"> - Entretien - Horaires - Surveillance 	<ul style="list-style-type: none"> - Absence gardiens - Entretien - Règlementation - Nuisance autres usagers - Abandon ancien zoo
Suggestions	<ul style="list-style-type: none"> - Nature - Élargir horaires - Accès 	<ul style="list-style-type: none"> - Entretien - Nature - Fraîcheur - Mobiliers urbains - Sanction - Sensibilisation 	<ul style="list-style-type: none"> - Aménagement pour passer du temps - Ancien Zoo - Jeux d'eau - Jardin collectif 	<ul style="list-style-type: none"> - Entretien - Horaires - Gardiennage & Règlementation - Ancien Zoo 	<ul style="list-style-type: none"> - Nature - Entretien - Valoriser la beauté - Jeux - Jardin collectif

Conclusion

Les points communs à toutes les classes sociales:

- Appréciation de la *nature*, lieu où amener ses *enfants* → **points forts du parc.**
- Récurrence des termes *entretien, abandon, dégradé* → **points faibles du parc.**
- Plaintes envers les gardiens cantonnés à un rôle répressif, absents pour la régulation des petits conflits / Attente de l'extension des heures d'ouverture du parc → **attentes fortes des usagers**

Les nuances dans le vécu et les attentes

- Cadres supérieurs et professions intellectuelles se préoccupent de l'aspect culturel, monumental, patrimonial et des questions de transition écologique (biodiversité, sensibilisation, recherche de fraîcheur)
- Professions intermédiaires évoquent la surveillance, la réglementation
- Employés se plaignent de l'état de dégradation avancée des toilettes, et réclament l'aménagement de lieux de sociabilité (tables et ombrages).
- Professions intermédiaires et employés demandent une rénovation de l'Ancien Zoo, particulièrement abandonné
- Cadres supérieurs et employés réclament des jeux d'eau, de l'ombrage, plus de fraîcheur pour affronter les canicules estivales
- Non-actifs et employés réclament l'aménagement de jardins potagers
- Non-actifs apprécient la présence des autres usagers MAIS se plaignent des incivilités (question des gardiens)