



Usages et représentations des différentes zones du parc

Analyse quantitative de l'Enquête Citoyenne

Clémentine ALBERQUE, Elsa DONNADIEU, Bétina LECHEVALIER-BOISSEL, & Yirui HAN
Encadrées par Carine FOURNIER et Claire BENIT-GBAFFOU, Module « Méthodes d'Enquête »,
Master 1, Géographie et Aménagement, Aix Marseille Université, décembre 2022.

Résumé

Les zones du parc à la loupe – usages et représentations

Pour chaque zone du parc (Palais-Bassin, Plateau, Parc à Chien, Pelouses, Kiosque et Ancien Zoo), les usages et les représentations des classes populaires et des classes moyennes & aisées sont comparés.

Si toutes les classes sociales fréquentent l'ensemble du parc, ce n'est pas toujours pour les mêmes usages ou au même moment. Ainsi le Plateau semble –t-il plus approprié par les catégories favorisées (anniversaires, pique-niques, sport), tandis que l'Ancien Zoo, kiosque et Pelouses sont plus appropriés par les classes populaires – les classes moyennes y viennent toutefois également, pour traverser le parc ou y faire du sport.

Certaines attentes sont partagées (un meilleur entretien : propreté, pelouses, toilettes ; un rafraîchissement du parc : ombrage, jeux d'eau ; une régulation des conflits par les gardiens). D'autres sont plus spécifiques, et se déclinent par zone.

Les classes populaires manifestent davantage leur appréciation du parc Longchamp (beauté, diversité, accessibilité), surtout au Palais-Bassin, tandis que les classes moyennes expriment plus facilement leur sentiment du déclin sur ce même espace, ainsi qu'au Plateau. Les catégories favorisées expriment des attentes fortes en termes de patrimonialisation (bâti, histoire, biodiversité, célébration de l'eau), d'événements culturels (kiosque, Ancien Zoo) et d'aménités (montée en qualité des buvettes). Les classes populaires mettent l'accent sur la propreté des toilettes (Pelouses), l'ombrage et la sécurisation des jeux pour enfants (Kiosque, Ancien Zoo). Elles apprécient les animations de quartier, au kiosque et dans l'Ancien Zoo.

Le parc à chiens est apparaît un peu à part: apprécié de ceux qui le fréquentent, avec ou sans chien (surtout, mais pas seulement, des catégories populaires), qui en soulignent l'ambiance calme, familiale et de quartier, malgré la présence de quelques marginaux. Il est en revanche décrié par beaucoup d'usagers qui ne le fréquentent pas.

La méthode

Définir "Classe sociale"

► En théorie

- Un niveau de vie semblable (revenus)
- Un niveau d'éducation/ de diplôme similaire
- Ensemble de pratiques, de normes et de codes sociaux communs
- Une position (hiérarchisée) dans une société

On parlera au pluriel « des classes populaires » et « des classes moyennes et aisées », pour faire référence à la forte diversité interne de chacun de ces groupes

► En pratique

On a considéré dans l'enquête les CSP (catégories socio-professionnelles):

Classes populaires= employés + artisans commerçants (pas d'ouvriers dans l'échantillon)
Classes moyennes et aisées = cadres supérieurs et professions intellectuelles et artistiques

Traitement de l'enquête citoyenne – le volet 2 de l'enquête

Travail sur le volet 2 de l'enquête, parce qu'il pose des questions **par zone du parc**

- Un plus petit échantillon que le volet 1 (910 répondants Volet 1, 230 volet 2)

Encore plus biaisé : on constate que classes populaires écrivent moins volontiers, et moins abondamment (questions ouvertes)

- Nombre répondants :

classes populaires (artisans+ employés)= 36

classes moyennes et aisées (cadres sup et prof intellectuelles) = 91

Traitement quantitatif et qualitatif

- Sur les usages (1): échantillons faibles, mais traitement par mots clés et nuages de mots
- Sur les représentations (2): échantillons trop faibles – relevé de citations significatives par groupe sociale, traitement thématique

I – Usages des différentes zones du parc, selon les classes sociales



© Bénit-Gbaffou, 27 mars 2022, Ancien Zoo

USAGES DANS LA ZONE PALAIS BASSIN

N=22



Usages classes populaires

Points communs

L'importance de la place de l'enfant dans l'usage du Palais-Bassin

N= 65



Usages classes moyennes et aisées

Différences

- Classes moyennes et aisées: importance du musée (pratique/ patrimoine)
- Classes populaires: importance du pique nique (on s'installe: « lire, goûter, se poser... »)

USAGES DANS LA ZONE PELOUSES

N=21

N=57



Usages classes populaires



Usages classes moyennes et aisées

Points communs

Un espace familial et amical

Différences (faibles)

Classes moyennes et aisées soulignent l'importance de l'élément naturel et patrimonial: cascade, ruisseau, rivière

USAGES DANS LA ZONE KIOSQUE

N=16



Usages classes populaires

N=51



Usages classes moyennes et aisées

Points communs

Un espace centré sur les enfants

Différences

- Classes moyennes et aisées: un lieu plutôt de passage, de traversée (y compris jogging, sport)
- Classes populaires: importance des événements festifs (concert, kiosk, événement)

USAGES DANS LA ZONE ANCIEN ZOO

N=26



Usages classes populaires

N=77



Usages classes moyennes et aisées

Points communs

Un espace centré sur les enfants

Un espace pour le sport

Avec aménités: buvette, poney, aires de jeux

Différences

Classes populaires :

- Usages plus importants et diversifiés (vélo, manège)

- Un espace amical autant que familial

II – Représentations des différentes zones du parc, selon les classes sociales



© Bénit-Gbaffou, 26 nov 2022 – Mariage à la Cascade

REPRESENTATIONS DE LA ZONE PALAIS BASSIN

Représentations des classes populaires

« La propreté... J'ai honte quand les cars de tourisme le week-end débarquent leurs passagers. Le plus: Les chutes d'eau, la beauté des lieux. » (H artisan / commerçant à la retraite, 51-65 ans)

"Ambiance sympathique avec de nombreuses personnes qui prennent l'air et le soleil, Manque de poubelles » (F Employée 51-65 ans)

« Il y a les marches et c'est chouette avec les enfants. C est très propre bien mis en valeur » (F employée 35-50)

« Il est déjà très beau. Installer des bateaux sur l'eau pour les enfants comme dans certains parcs de la Capitale? Des pelouses un peu plus verdoyantes? » (F employée 25-50)

Représentations des classes moyennes et aisées

« Belle vision paysagère mais trop de goudron et de déchet donc aucune mise en beauté, pas de gardien » (H CSP+, 19-35 ans)

« Les enfants peuvent jouer librement et aller voir la mare / se cacher dans les buissons sans danger. Il faudrait moins de chiens (donc de crottes), favoriser des endroits où grimper. Plutôt bonne ambiance: conflits d'usage surtout si chiens » (F, CSP+, 35-51)

« Je ne traverse cet espace que quand je vais aux musées, je n'y reste pas vraiment car il y trop de monde à mon goût. ou bien lorsque je le fais visiter à des amis, quelques fois dans l'année. » (F CSP+, 35-50 ans)

« Le sol en enrobé noir dégradé n'est pas à la hauteur de la qualité de cet ensemble monumental. Il stocke la chaleur en été. Des personnes fréquentent cet espace avec leurs chiens ce qui n'est pas toujours compatible avec la présence d'enfants, le maintien en bon état des parterres et pelouses » (F CSP+, 19-35)

Points communs

- Sensibilité à l'esthétique du lieu: la partie « spectaculaire » du parc, qu'on montre au visiteur
- Une demande d'entretien supplémentaire (propreté, plantations)

Différences

- Classes populaires vantent la beauté du lieu, classes moyennes en parlent plutôt au passé
- Classes populaires soulignent la bonne ambiance, classes moyennes se plaignent du monde et des conflits d'usage (question des chiens)
- Demande de jeux d'eau partagée (bateaux miniatures: classes populaires; jeux d'eau, dégoudronnage, rafraichissement: classes moyennes)

REPRESENTATIONS DE LA ZONE PLATEAU

Représentations des classes populaires

« Les jeux on été bien améliorés mais il reste trop peu de choses pour les moins de 3 -4 ans. Les nouveaux jeux du bas sont inondés par de grandes flaques après les pluies, le revêtement des pentes dans les jeux est abîmé, glissant et dangereux (toboggans tuyaux).

(F 19-35 ans, employée)

"Trop de véhicules: dangereux. Espace privé pour les écoles. Manque d'accès, mauvais entretien espaces verts, déchets" (F, 35-50 ans, artisan/commerçant)

« On ne fréquente pas beaucoup car on va de l'autre côté du parc. Il est attirant : le mettre en avant avec des belles pelouses et un peu de faits historiques. Ce goudron est horrible. Il faut comme à Nice un espace avec des jeux d'eau » (F employée 35-50)

« Pas très fan de la buvette: un peu cher pour le résultat. Super idée combo manège & trampoline, les nouveaux jeux sont super. Mais très mauvaise idée le sable blanc dans une ville qui subit le mistral... Ça fait mal aux yeux aussi la réverbération le blanc avec le Soleil! » (F employée 35-50)

Points communs

- Demande de célébration patrimoniale (pelouses, perspective, eau)
- Demande de meilleur entretien (pelouses, débitumer, toilettes, infrastructures)
- Mieux s'adapter au changement climatique (désimperméabilisation, rafraîchissement, mistral, albedo)

Représentations des classes moyennes et aisées

« Il n'y a plus d'herbe - trop de piétinement et de foot sur cette zone qui se dégrade. Les branches des arbres sont cassées par des enfants sans aucune intervention des parents ni des gardiens - les gardiens sont absents. Il y a souvent des chiens sur cette partie du parc, les toilettes sont très sales. Sinon c'est une grande zone qui pourrait être agréable » (F CSP+35-50 ans)

"Les zones de circulation seraient à rénover un peu, certaines zones sont chaotiques. Ou sont les gardiens ? Devraient être visibles toute la journée pour cadrer les enfants et parents qui font n'importe quoi. Et assurer l'entretien des infrastructures. On ne les voit que pour siffler quand ils ferment. Etat des toilettes: J'ai honte! Incivilités, chien sur le plateau --> ou sont les gardiens ??? » (H CSP 35-50 ans)

« La buvette pourrait proposer des produits bio » (F CSP+, 35-50) / « La buvette est indigne du lieu. Pas très élégante, uniquement des produits industriels et des sodas et c'est moche. Elle pourrait avoir un charme fou et organiser quelques apéros le soir en mode guinguette » (H CSP+, 35-50)

« Le fond du plateau avec l'arrivée d'eau pourrait être l'occasion de marquer cet espace avec un aménagement autour de l'eau comme des jeux d'eaux pour enfants. » (F, CSP+, 35-50)

Différences

- Buvette: les classes populaires déplorent la cherté des produits / les classes moyennes demandent produits bio et ambiance guinguette!
- Classes moyennes sont nombreuses à se plaindre des gardiens: absents pour réguler les conflits d'usage (chiens, enfants, etc)

Représentations des classes populaires

« C'est super de pouvoir laisser le chien sans laisse mais cette partie est un peu abandonnée, surtout côté aération du métro qui a un vrai potentiel » (F employée 19-35)

« Endroit agréable mais l'entretien des espaces verts laisse à désirer. A l'abandon surtout dans la partie basse. Les systèmes de fermetures sont vétustes Ainsi que les points d'eau qui sont en permanence sales. Bonne ambiance générale » (H employé 35-50 ans)

Le parc est abandonné par les jardiniers. Trop de passages de voitures, Pas d'espace vert (pelouses) pour détendre les chiens ou les laisser se rafraîchir l'été » (F employée 51-65 ans)

« Il est très bien. Par contre faudrait enlever les orties et avoir plus de pelouses. Un peu des gens bourrés sinon gens du quartier et c'est familial » (F employée 25-50)

« Il y a des personnes qui n'ont rien à faire au parc à chiens , qui viennent squatter cette zone et laisse l'endroit dans un état déplorable » (H Employé 35-50)

Points communs

- Appréciation du parc à chien par les propriétaires de chiens – grand espace avec nombreux sous-espaces permettant de séparer les types de chiens (petits/ grands)
- Déploration du manque d'entretien (pelouses, taillis, propreté), sentiment d'abandon
- Usagers sans chien apprécient l'espace, le calme
- Peu d'usagers évoquent des conflits

Représentations des classes moyennes et aisées

« Pas très accessible, beaucoup d'escaliers. Pas mal de coins et recoins, et parfois la fréquentation ne donne pas de sentiment de sécurité. Il faudrait une zone , mais sur terrain plat , avec un espace délimité pour les p'tits et grands chiens. Il faudrait pouvoir circuler dans le parc avec les chiens en laisse, avec des sachets à disposition. Et des amendes si non respect du ramassage des déjections.» (F CSP+, 51-65 ans)

« Aucun intérêt. Je n'ai pas de chien. De plus cette zone me paraît sale et sent mauvais" (F CSP+, 51-65 ans)

« J'y vais pour changer, pour le calme des fois. Je n'ai pas de chiens mais j'aime l'espace, son relief. » (F, CSP+, 35-50)

« J'ai fréquenté cet espace quand j'avais un chien mais pas aimé a cause des molosses et ou des gens qui se croyaient propriétaires du lieu. » (H, CSP+, 35-50)

« C'est plaisant d'avoir tout cet espace pour les chiens. Mais ce qui est surtout pratique c'est d'avoir 2 zones en cas de conflits ou incompatibilités des chiens. Plusieurs espaces plutôt que un seul grand. Cet espace est très propre, bien qu'il n'y ait jamais de sac à crotte. Par ailleurs, je trouve intéressant d'intégrer au regard des autres usagers ces espaces canins. » (F, 35-50)

Différences

- Classes moyennes sont plus nombreuses à se plaindre de la « fréquentation »; classes populaires évoquent la présence de personnes marginales mais avec une certaine tolérance, appréciant une ambiance « de quartier », « familiale », d'interconnaissances
- Classes moyennes: beaucoup d'usagers du parc sans chien, ne connaissant pas la zone, se plaignent de la saleté et de l'odeur. Les usagers du parc à chien n'évoquent pas les odeurs.

REPRESENTATIONS DE LA ZONE PELOUSES

Représentations des classes populaires

« L'ambiance y est agréable mais il faudrait que la pelouse soit entretenue et qu'il y en ait de partout afin que tout le monde trouve un endroit sympa où s'installer » (F artisan/commerçant/ Chef ent., 19-35 ans)

« J'y vais parfois mais beaucoup moins. Plus l'été il fait moins chaud qu'au niveau des fontaines... Dommage qu'il n'y ait plus d'eau dans le petit ruisseau! » (F Artisan /commerçant/Chef entrep, 19-35)

« Pente dangereuse pour les vélos ou trottinette. Ballon qui s'échappe après lequel il fait courir . Agréable pour une pause pique-nique, lecture installée sur l'herbe. Attention aux excréments des chiens... Mais les différents espaces permettent de satisfaire le plus grands nombre en fonction des envies et activités » (F employée, 19-35)

Représentations des classes moyennes et aisées

« Le "ruisseau" qui a été asséché. La remise en eau avec un accès à l'eau pour les enfants serait un vrai plus. La cascade est souvent à l'arrêt. Des voitures circulent dans cette zone - les gardiens sont absents » (H CSP+, 35-50 ans)

"Partie du parc encore la plus ""verte"", la plus ombragée malgré la disparition d'un grand marronnier. Pelouse de la rivière sèche trop piétinée, trop tassée ! » (H CSP+ 51-65 ans)

« La cascade ne fonctionne presque jamais, pourtant gros potentiel de fraîcheur! J'aimerais admirer des espaces cultivés, découvrir des plantes, prendre des sentiers ombragés, sentir plus de fraîcheur » (F, 35-50)

« C'est ma partie préférée qui me permet de me sentir plus dans un parc. Car plus d'herbe et d'arbres, le bassin d'eau, de l'ombre, des zones pour s'isoler, pour s'allonger, des petits cours d'eau, c'est très joli... Continuer dans le sens de la végétalisation et des petits trésors cachés! » (F, 35-50)

Points communs

- La fraîcheur de cet espace (arboré, ombres, cascades) est appréciée
- Grande diversité d'usages, grâce à ses nombreux recoins et sous-espaces
- Beaucoup de monde en été

Différences

- Les classes moyennes et aisées déplorent fortement la disparition du ruisseau, l'arrêt fréquent de la cascade- et aimeraient une meilleure célébration de l'eau, pour des raisons patrimoniales mais aussi contemporaines (jeux d'eau pour se rafraichir l'été)
- Tous soulignent la diversité d'usages et les petites tensions qui en découlent: les classes populaires paraissent plus tolérantes, les classes moyennes réclament la présence des gardiens

REPRESENTATIONS DE LA ZONE KIOSQUE

Représentations classes populaires

« Toujours des problèmes de bitume surtout autour du kiosque à musique. Beaucoup de jeunes qui traînent. Souvent des gens avec de la musique gênante (en dehors des jeunes qui dansent) » (H Employé 35-50 ans)

« Les toilettes sont toujours dans un état lamentable. J'ai été enceinte en utilisant régulièrement le parc et c'était horrible de devoir utiliser ces toilettes régulièrement » (F, Artisan/commerçant, 19-35 ans)

« Bien pour faire un petit concert, du sport en privé ou en coaching. Ce serait bien d'y organiser des ateliers sportifs » (F, employée, 35-50 ans)

« Trop privatisé par les évènements, pas d'accès libre, mauvaise ambiance » (F, artisan/com., 35-50)

« J'y vais le matin tôt pour lire et prendre le frais en été. Parfois la musique est trop forte sous le kiosque. Pas assez de poubelles. Beaucoup de déchets jonchent le sol. Trop de béton » (H, employé, 51-65)

Points communs

- Plaintes sur les toilettes très sales
- Chaleur l'été liée au bitume / Manque d'ombrage sur l'aire de jeu enfants
- Espace identifié pour de petits événements (sportifs/ culturels)
- Demande de présence de gardiens pour réguler les usages

Représentations classes moyennes et aisées

« Enclavé et trop bitumé, Proche de jeux mais uniquement pour les tous petits. Il y a souvent des assos dans le kiosque, ce qui est très bien, mais du coup, ce n'est pas l'espace que je fréquente » (F CSP+, 35-50)

"Trop de bitume, trop peu d'ombre au dessus du kiosque. Surtout dans l'espace jeux réservé aux tout petits. Il faudrait moins de bitume et davantage de pelouses au niveau de théâtre de la girafe. Il faudrait des plantes pérennes méridionales plutôt que des parterres de fleurs replantés plusieurs fois par an. » (F CSP+, 51-65)

« J'y passe souvent. L'espace de chant et danse est sympa. Mais les surveillants n'y vont presque jamais. Or beaucoup de fumeurs se mettent sur les bancs et c'est très dérangeant » (H, CSP+, 19-35)

« J'y vais en soirée au printemps été ou le week-end pour y chanter avec des amis. Il faudrait en fait un second espace de cette nature avec une bonne acoustique ! Un espace très « disputé » où il faut arriver le « premier » pour y accéder... beaucoup d'activités diverses (cours de yoga, danse, etc) sur cet espace » (F, CSP+, 35-50)

« C'est un chouette endroit de brassage de gens différents, musiciens, danseurs, famille, groupes d'ami.e.s. » (F, CSP+, 35-50)

Différences

- Les classes populaires se plaignent de formes de « privatisation » - appropriations exclusives par des groupes (culturels, adolescents)
- Classes moyennes et aisées valorisent au contraire cet espace comme lieu d'événements culturels, en réclament davantage, célèbrent le « brassage ».

REPRESENTATIONS DE LA ZONE ANCIEN ZOO

Représentations des classes populaires

« J'aime le découpage de l'espace, les pelouses pour les anniversaires, les jeux pour les enfants le manège et le parking en haut. La buvette fonctionne beaucoup mieux que celle du Plateau, mais les statues du zoo sont effrayantes. » (H Employé 51-65)

« C'est une zone très fréquentée mais l'ambiance y est agréable. Il y a plusieurs endroits plats et à l'ombre qui serait idéals pour les pratiques sportives mais c'est de la terre. Il faudrait que ce soit de l'herbe et qu'elle y soit entretenue » (F, Artisan/com, 19-35)

« Y'a quelques années je n'étais vraiment pas satisfaite des gardiens, j'ai même du intervenir lors d'une bagarre de collégiens dans le parc à jeux, avec mon bébé ! Depuis quelques mois, je les vois beaucoup plus présent, ils m'ont aussi déjà aider et plus sympathique faut continuer » (F, Artisan/com, 19-35)

Représentations des classes moyennes et aisées

"Les cages vieillissent. C'est bien d'avoir laissé le zoo pour montrer les conditions indignes dans lesquelles vivaient les animaux mais elles sont vraiment sales. L'état des pelouses et des parterres nécessitent un reconditionnement» (H CSP+, 35-50)

"Ce qui fonctionne bien : le manège, l'espace disponible, la plate-bande de rosiers, les grands arbres. Ce qui ne fonctionne pas bien : la structure de jeu pour enfant manque d'ombre; les pelouses sont détériorées » (F CSP+, 35-50)

« J'y viens pour sortir du parc ou courir. La zone est bétonné pour un zoo de béton qui prend plein de place alors qu'il manque de végétation ! Des fleurs, des plantes, des arbres ... et pas de cage. » (H CSP+, 35-50)

« Jeux, poneys, manèges c'est super! Dommage que théâtre soit fermé, manque d'animations, d'événements culturels. C est pas terrible le funny zoo... » (F CSP+, 35-50)

« Zone très agréable. Aires jeu bien entretenues. Amélioration des plantations (petite roseraie, lantanas, pervenches). Les gardiens sont peu visibles et pas toujours dispo pour renseigner ou aider les usagers. Les plannings événementiel n'est pas visibles: on apprend l'existence d'un évènement lorsqu'il a déjà eu lieu. Certaines activités gênantes, pour les enfants surtout, faites le mercredi - brulage des feuilles, émondages des arbres » (F CSP+ retraitée, 51-65)

Points communs

- Appréciation de la nature – arbres, plantations ; demande d'entretien des pelouses
- Appréciation de l'ambiance agréable malgré la sur-fréquentation; des équipements (aires de jeu entretenues, manège, poney).
- Les cages et les animaux en résine (funny zoo) sont unanimement décriés: prennent de la place, mal entretenus, peu de sens
- Présence de gardiens pour réguler les conflits d'usage (chiens, bandes d'adolescents)

Différences

Classes moyennes:

- Demande forte de débitumisation, plus d'ombrages.
- Davantage d'événements et d'animation, une meilleure signalisation/annonces, une meilleure coordination avec les travaux horticoles
- Débat autour des poneys, montée en qualité de la buvette

Des pistes de réflexion

Des usages faiblement différenciés?

Toutes les zones du parc sont fréquentées par les classes populaires et les classes moyennes & aisées: diversité sociale de l'ensemble du parc

Mais certains espaces sont plus investis / appropriés que d'autres par certains groupes sociaux (= utilisées pour s'installer en famille ou entre amis, et pas seulement pour passer) : le Plateau (classes moyennes & aisées), le Kiosque et l'Ancien Zoo (classes populaires).

Des nuances dans les représentations & les attentes

L'ensemble des groupes d'utilisateurs demande davantage d'entretien – propreté, entretien des pelouses, rafraîchissement (dégoudronner, désimpermeabiliser, jeux d'eau, ombrages)

Tous demandent également la présence de gardiens pour réguler les conflits d'usage (jugés normaux vu la diversité et l'importance des usages).

Les classes populaires expriment davantage leur appréciation du parc Longchamp: sa beauté, sa diversité, l'inclusion de tout le monde, l'ambiance familiale et de quartier – tandis que les classes moyennes et aisées sont plus promptes à exprimer un sentiment de déclin, se plaindre de l'absence des gardiens pour réguler les conflits d'usage.

Les classes moyennes et aisées expriment des attentes fortes en matière de célébration du patrimoine bâti, végétal, et hydrique; d'événementiel (kiosque, Ancien Zoo); d'aménités (montée en qualité des buvettes). Les classes populaires mettent davantage l'accent sur la propreté des toilettes, célèbrent la convivialité des buvettes mais déplorent parfois leur cherté.